

## 患者満足度調査の結果について【外来】

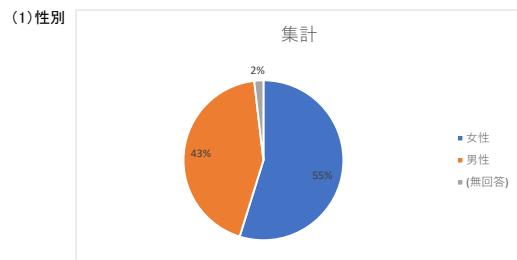
愛知県がんセンターでは、安全で安心な医療サービスを提供するため、2025年10月7日、9日に「患者満足度調査」を実施いたしました。その結果をお知らせいたします。

**総合評価 平均 81.5 点 (100点満点中)**

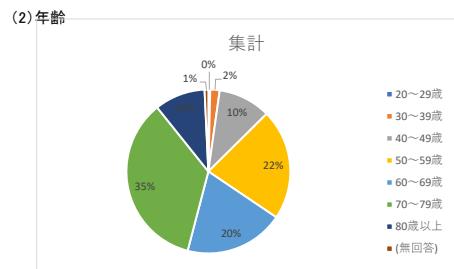
**配布枚数 300 名  
回収数 270 名 (90%)**

### 1.回答者属性

#### (1)性別



#### (2)年齢

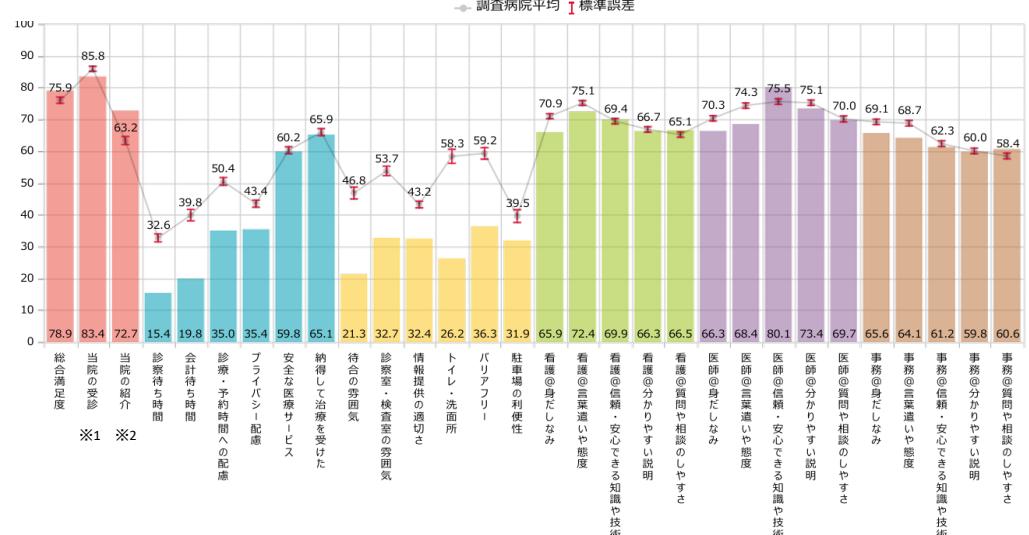


### 2.各項目の満足度について

- 各設問を「非常に満足(はい)」「満足(どちらかといふ)」「普通」「やや不満(どちらかといふ)」「不満(いいえ)」の5段階にて評価いただき、「非常に満足(はい)」「満足(どちらかといふ)」と回答した方の割合を満足度ポイントとして算出しています。
- グラフ下方の数値が当院の満足度ポイントです。

※1 次回も当院を受診したいですか。   ※2 当院を他の方へ紹介したいと思いますか。

■ 調査病院平均 I 標準誤差



### 3.その他設問について

