

患者満足度調査の結果について【外来】

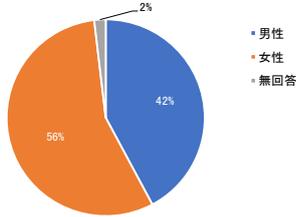
愛知県がんセンターでは、安全で安心な医療サービスを提供するため、2024年10月15日、17日に「患者満足度調査」を実施いたしました。その結果をお知らせいたします。

総合評価 平均 82.6 点 (100点満点中)

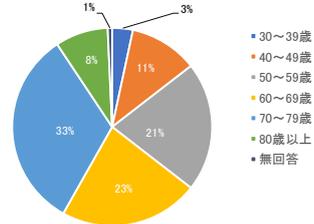
配布枚数 300 名
回収数 270 名 (90%)

1.回答者属性

(1)性別



(2)年齢



2.各項目の満足度について

・各設問を「非常に満足(はい)」「満足(どちらかというとはい)」「普通」「やや不満(どちらかといいえ)」「不満(いいえ)」の5段階にて評価いただき、「非常に満足(はい)」「満足(どちらかというとはい)」と回答した方の割合を満足度ポイントとして算出しています。

・グラフ下方の数値が当院の満足度ポイントです。

※1 次回も当院を受診したいですか。 ※2 当院を他の方へ紹介したいと思いませんか。



3.その他設問について

