

## “患者満足度調査”から見えること 【外来】 ～今後の改善に向けて2019～

愛知県がんセンターでは、患者様により快適なサービスを提供するため、外来患者様や入院患者様のご協力をいただき、2019年10月7日から8日にかけて「患者満足度調査」を実施いたしました。その結果をお知らせいたします。

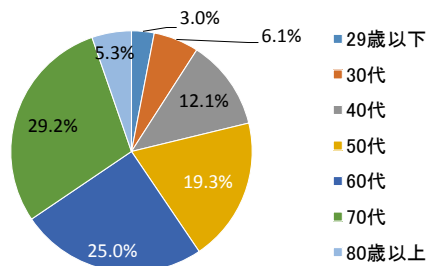
### 外来部門

総合評価 平均 84.0 点 (100点満点中)

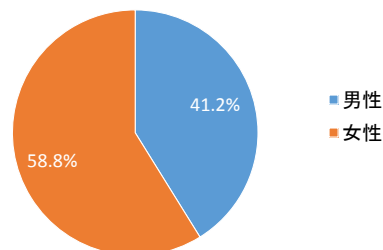
配布枚数 300 名  
有効回答数 272 名 (90.7%)

#### 1. 回答者属性

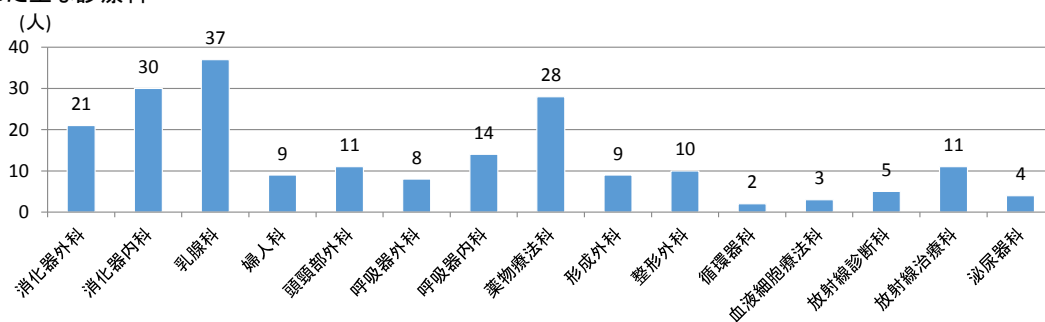
##### (1) 年齢



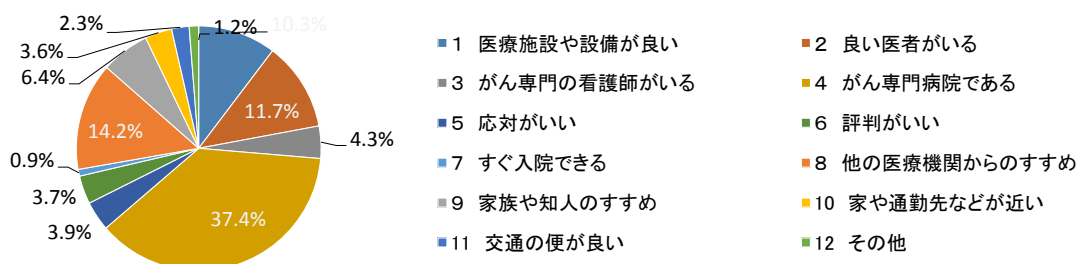
##### (2) 性別



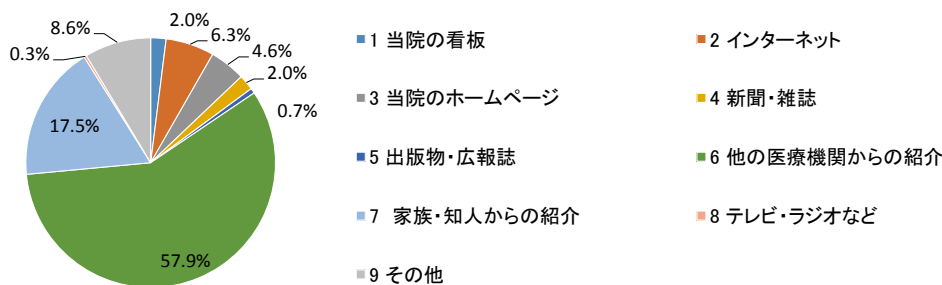
##### (3) 受診された主な診療科



##### (4) 当院の選択理由は

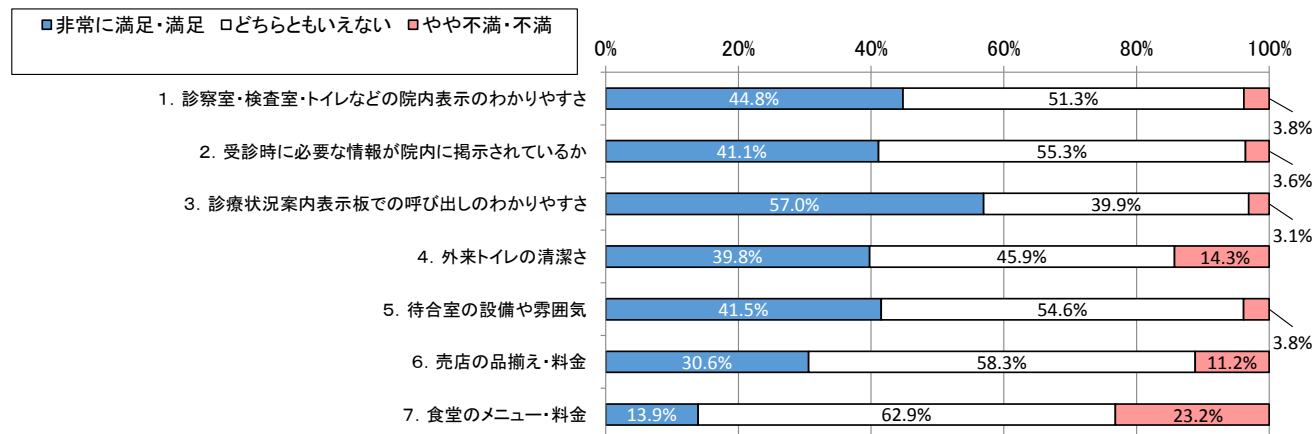


##### (5) 当院をどこで知りましたか

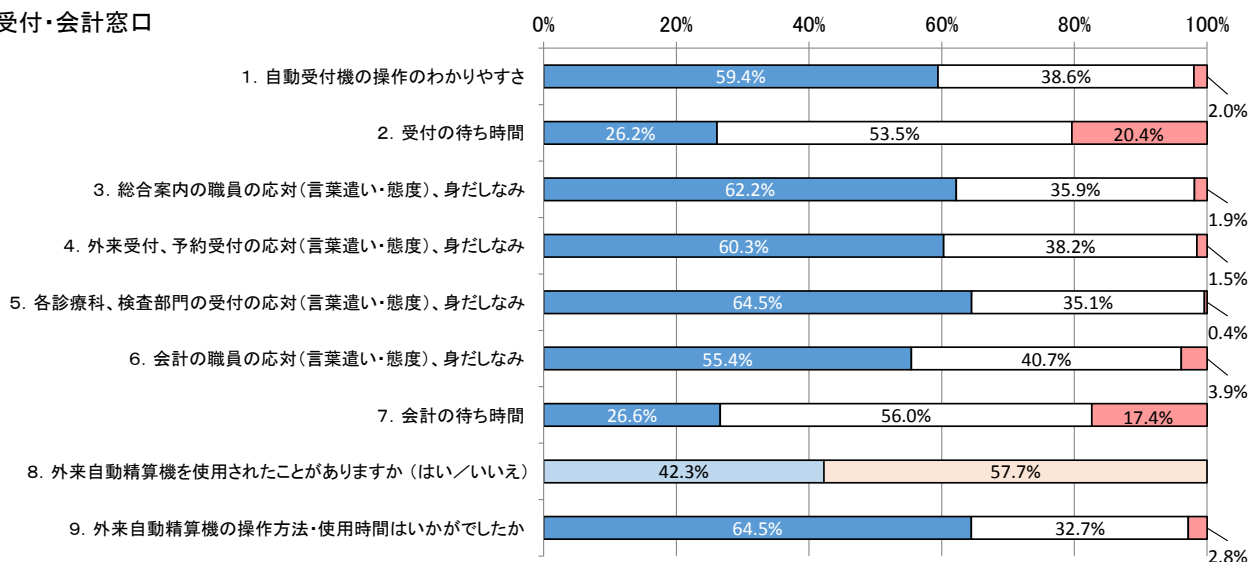


## 2. 院内環境

### (1) 施設・設備

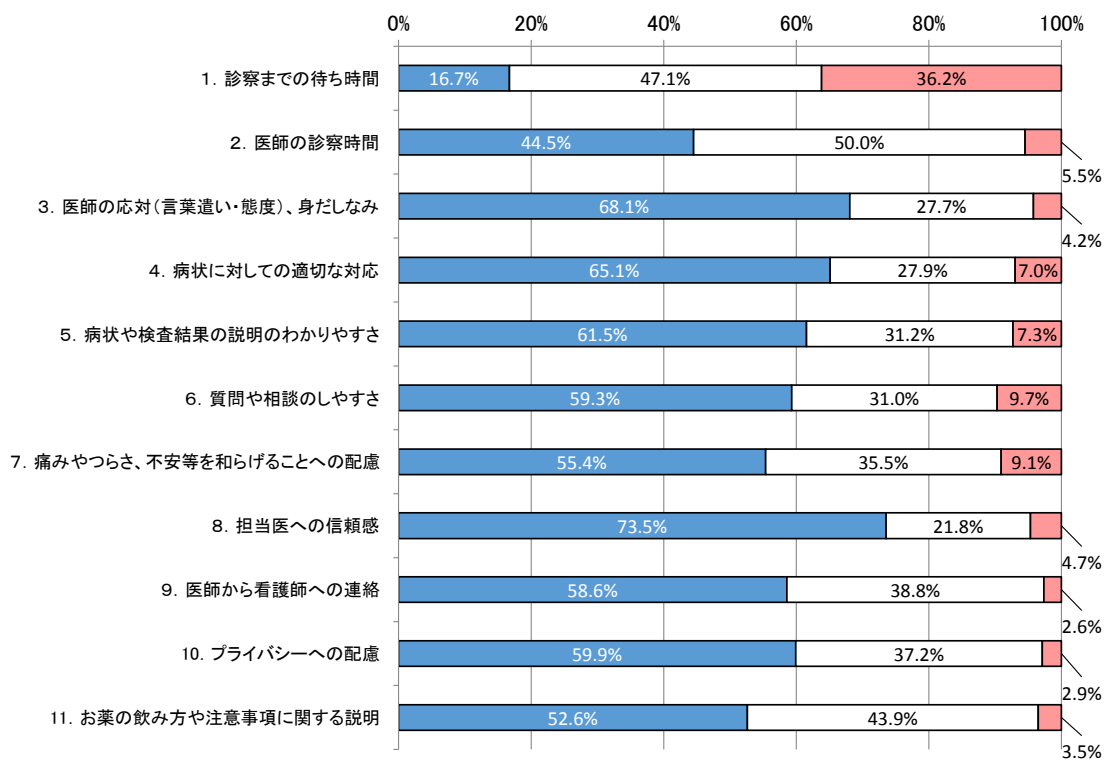


### (2) 受付・会計窓口

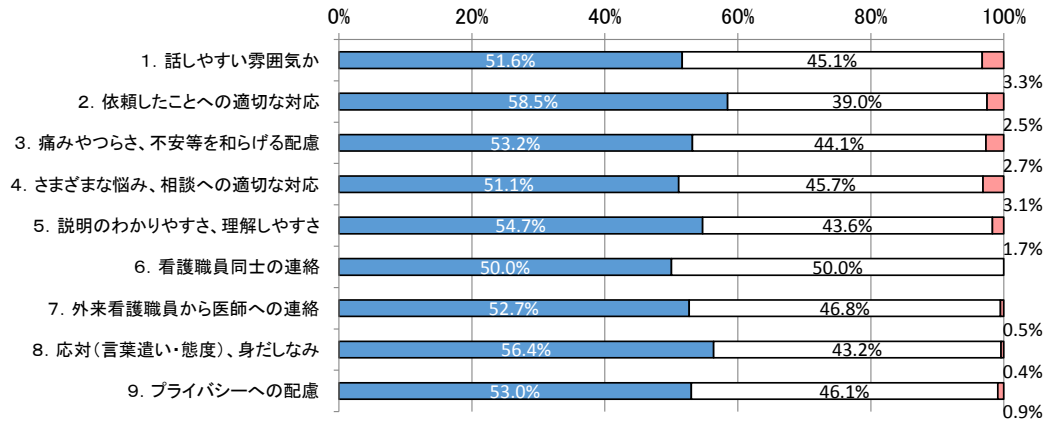


## 3. 診療サービス

### (1) 医師

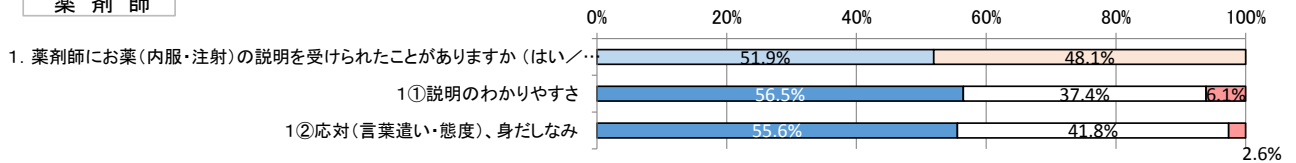


(2) 外来看護師

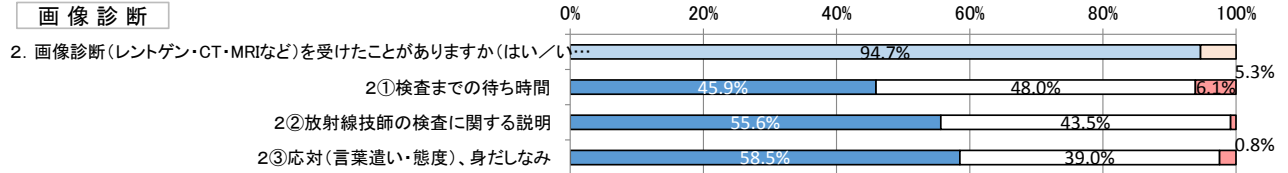


(3) その他の職員

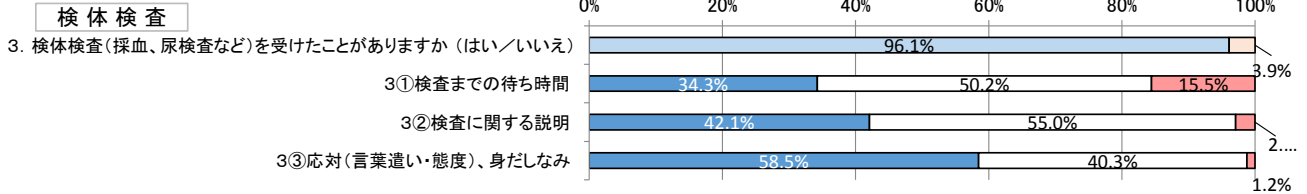
薬剤師



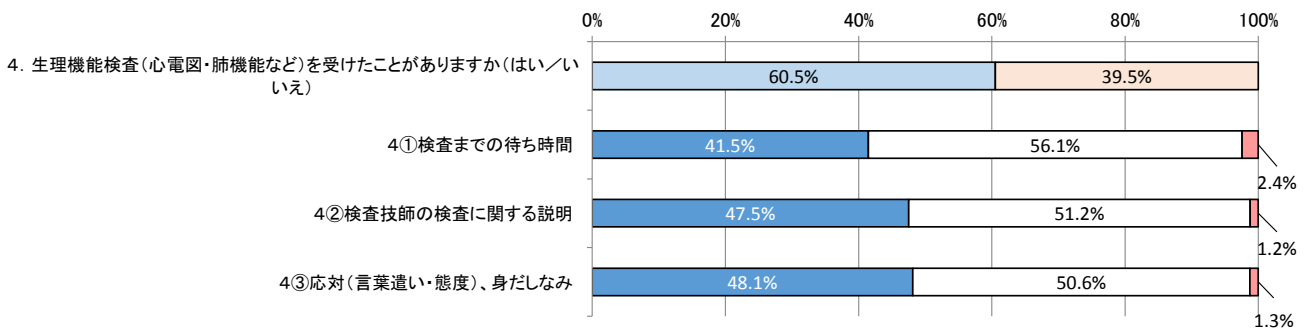
画像診断



検体検査



生理機能検査



#### 4. その他全般

