

# “患者満足度調査”から見えること 【入院】 ～今後の改善に向けて2020～

愛知県がんセンターでは、患者様により快適なサービスを提供するため、外来患者様や入院患者様のご協力をいただき、2020年10月6日から12日にかけて「患者満足度調査」を実施いたしました。その結果をお知らせいたします。

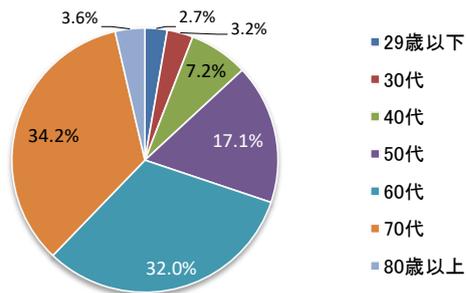
## 入院部門

総合評価 平均 86.1 点 (100点満点中)

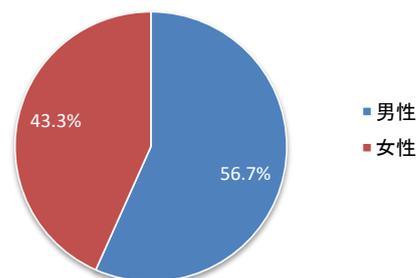
配布枚数 300 名  
有効回答数 229 名 (76.3%)

### 1. 回答者属性

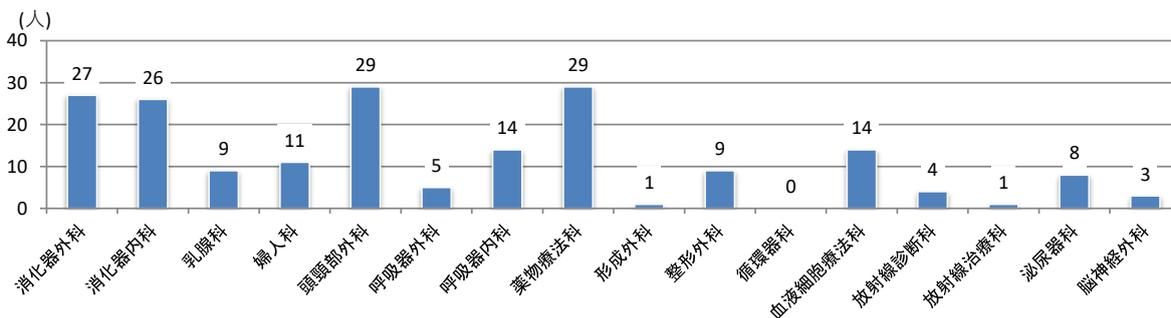
#### (1) 年齢



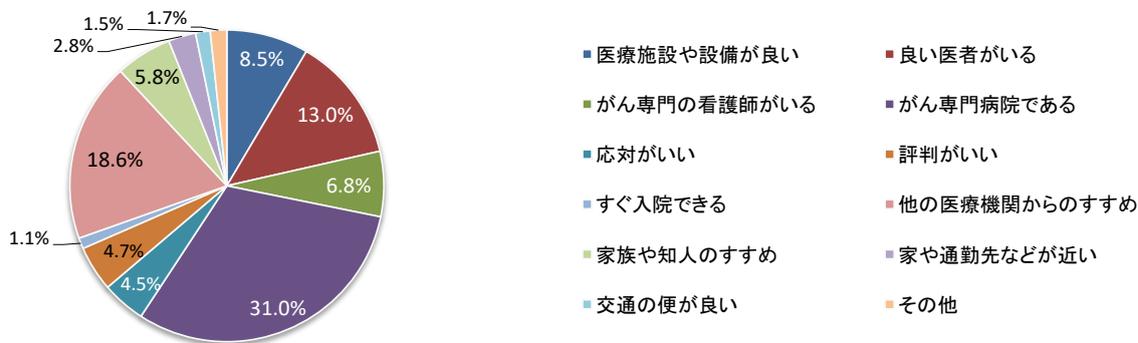
#### (2) 性別



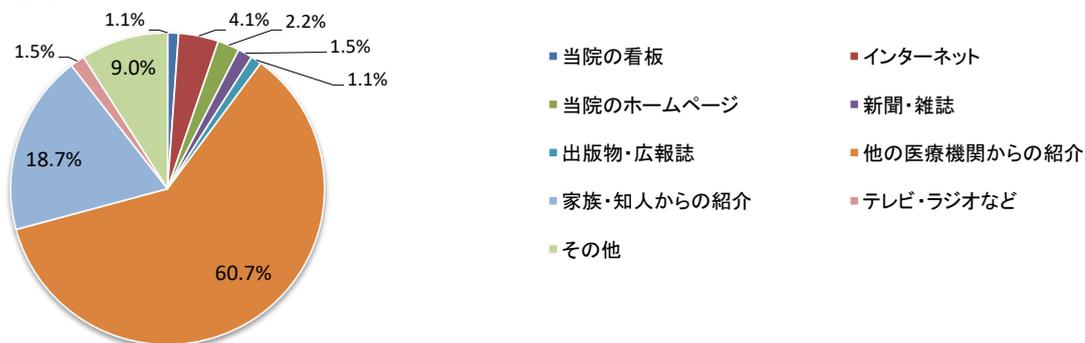
#### (3) 入院されている診療科



#### (4) 当院の選択理由は

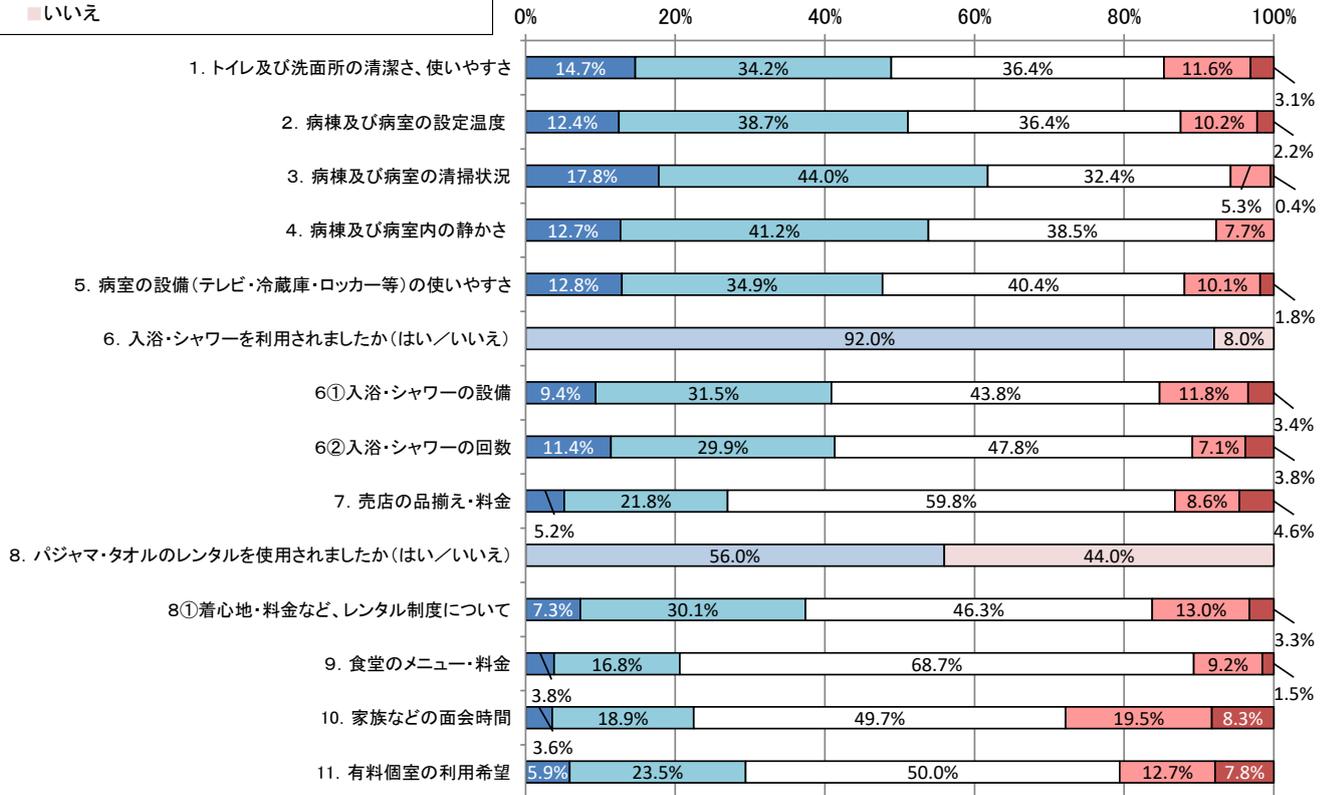
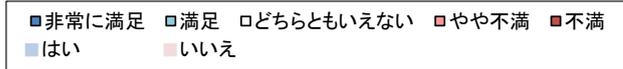


#### (5) 当院をどこで知りましたか

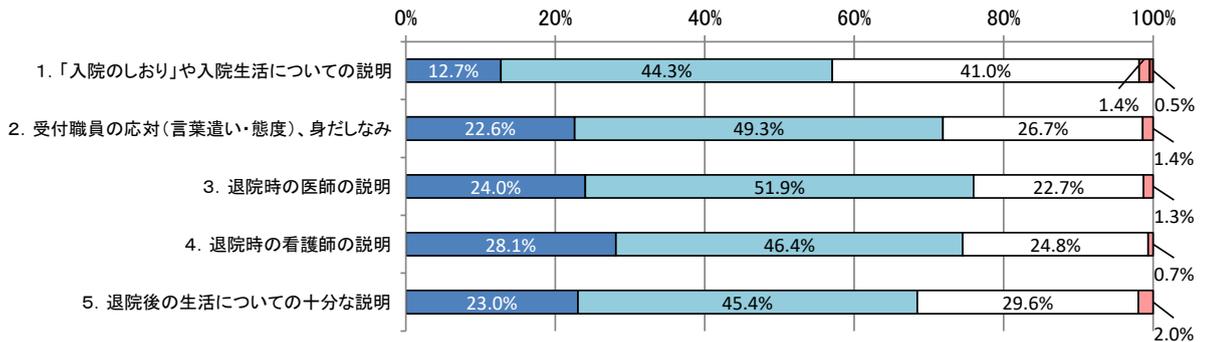


## 2. 院内環境

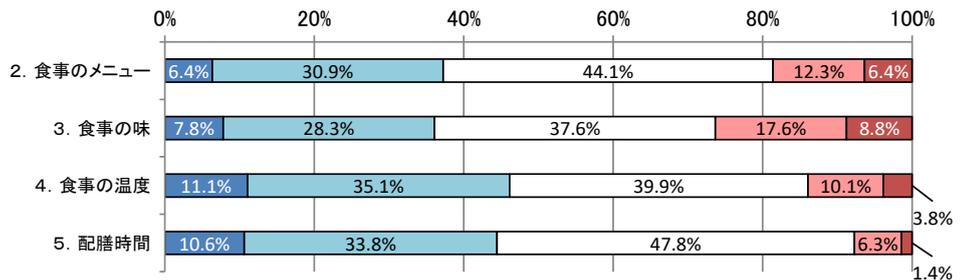
### (1) 施設・入院生活について



### (2) 入退院について



### (3) 食事について



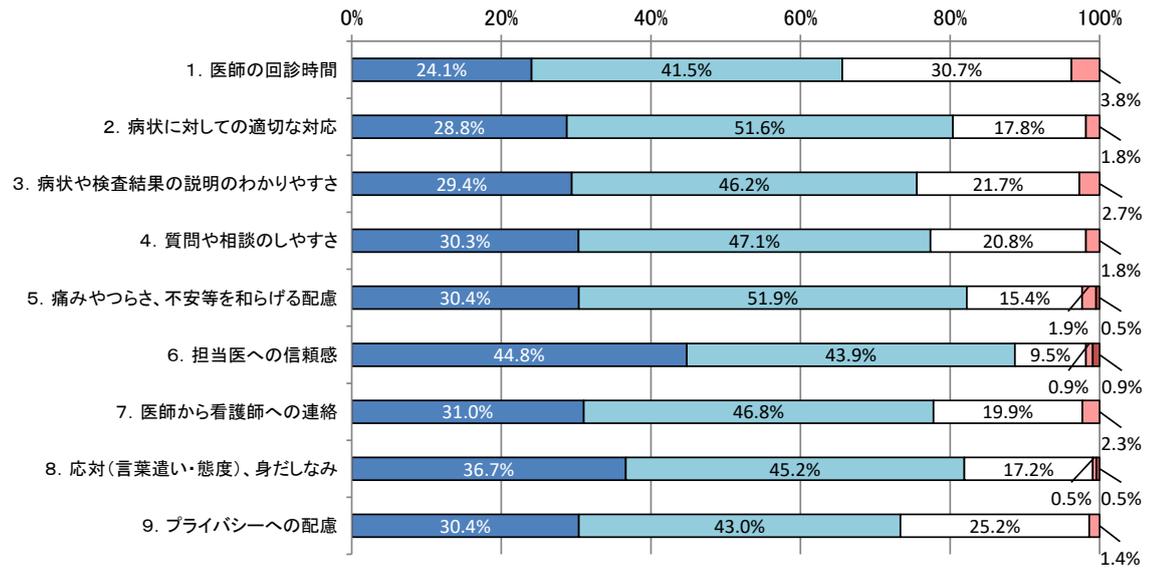
#### ● (3) 1. 食事の種類(複数回答)

- ①常食(白色のトレイ)
- ②全粥(緑色のトレイ)
- ③その他(オレンジ色のトレイ)

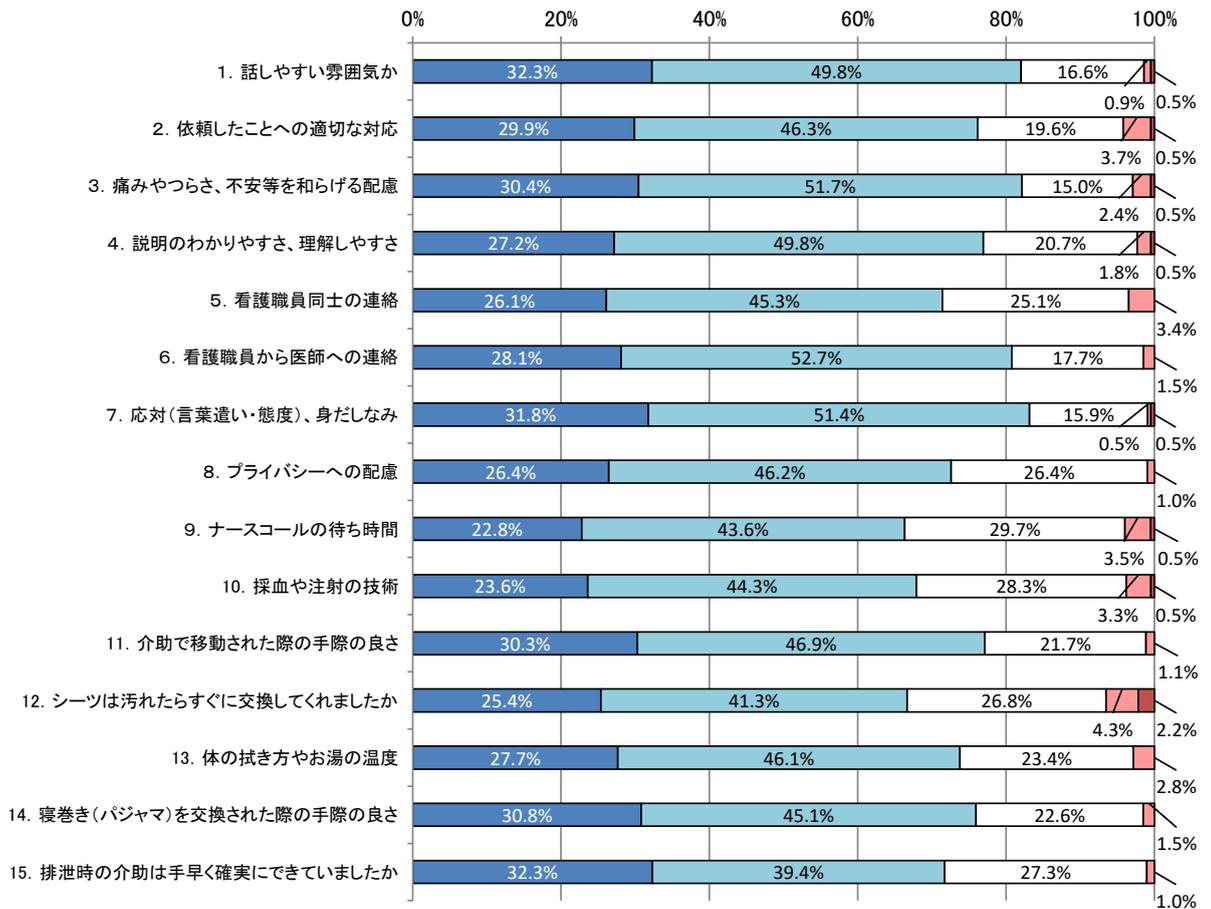


### 3. 診療サービス

#### (1) 医師

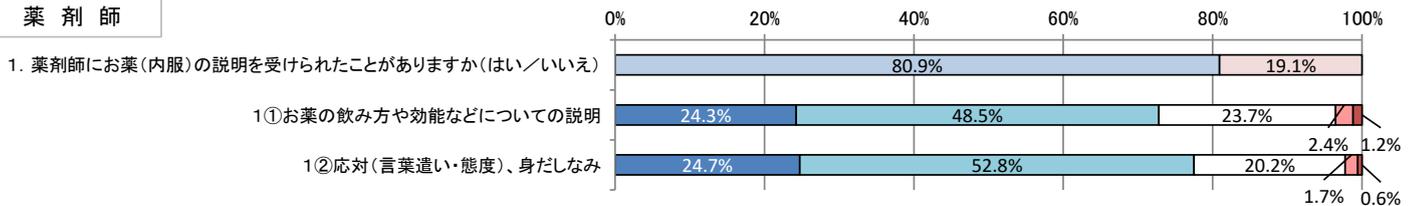


#### (2) 病棟看護職員



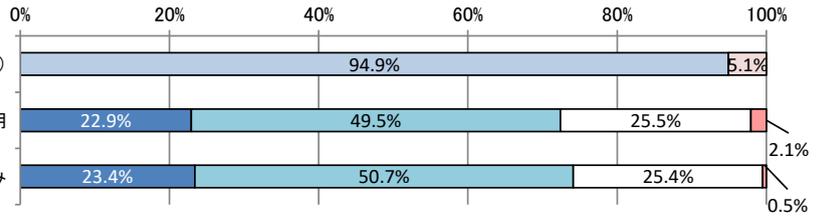
#### (3) その他の職員

##### 薬剤師



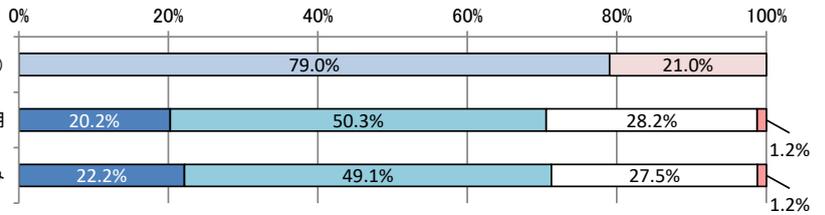
### 放射線技師

2. 画像診断(レントゲン・CT・MRIなど)を受けたことがありますか(はい/いいえ)



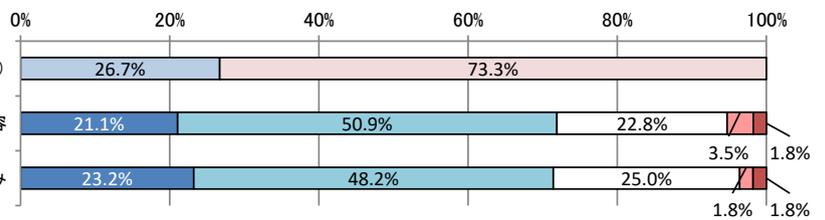
### 検査技師

3. 生理機能検査(心電図・肺機能など)を受けたことがありますか(はい/いいえ)



### 栄養士

4. 栄養指導を受けられましたか(はい/いいえ)



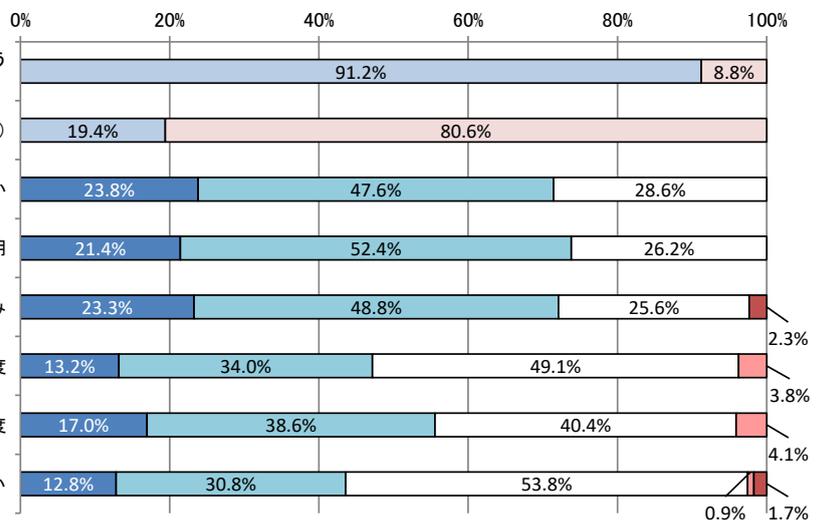
### リハビリスタッフ

5. リハビリテーションを受けられましたか(はい/いいえ)



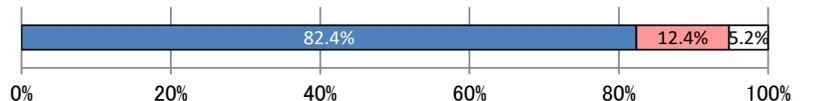
## 4. その他全般

1. すべての職員は検査や処置などの前に、フルネームでお名前を名乗っていただくよう  
にしていたか(はい/いいえ)



### ●2.④ 相談支援センターを使用されなかった理由

- 必要なかった
- 使用方法がわからなかった
- その他



### ●6. 当院をほかの方に紹介や推薦したいと思われますか

- ぜひしたい
- まあしたい
- あまりしたくない
- 全くしたくない

