

“患者満足度調査”から見えること 【外来】 ～今後の改善に向けて2021～

愛知県がんセンターでは、患者様により快適なサービスを提供するため、外来患者様や入院患者様のご協力をいただき、2021年9月28日と9月30日に「患者満足度調査」を実施いたしました。その結果をお知らせいたします。

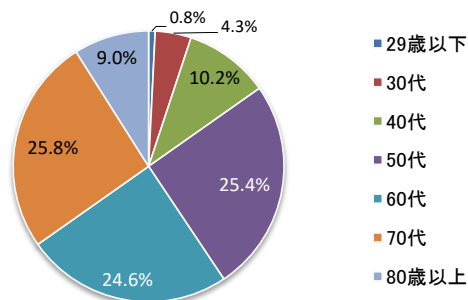
外来部門

総合評価 平均 83.5 点 (100点満点中)

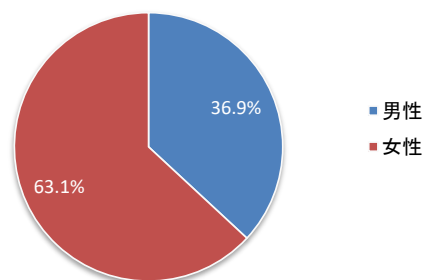
配布枚数 300 名
有効回答数 264 名 (88%)

1. 回答者属性

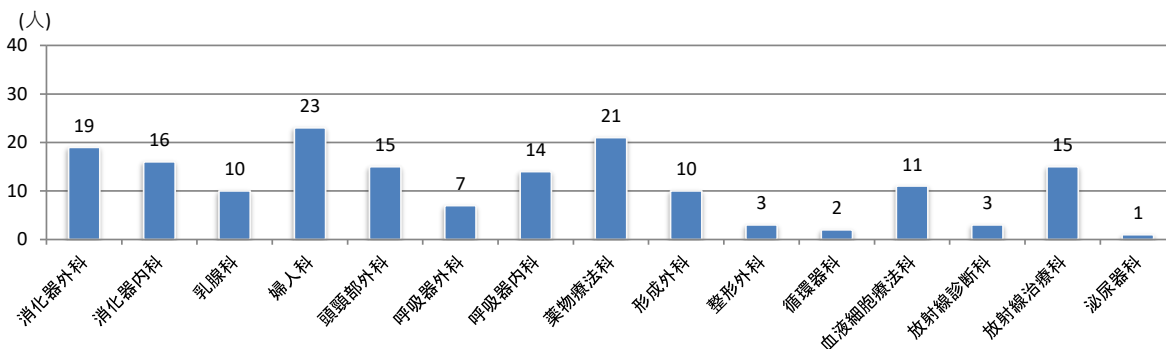
(1) 年齢



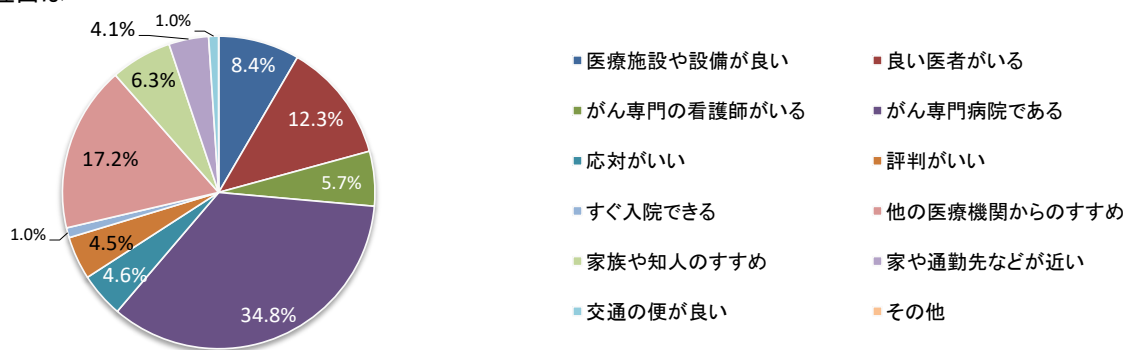
(2) 性別



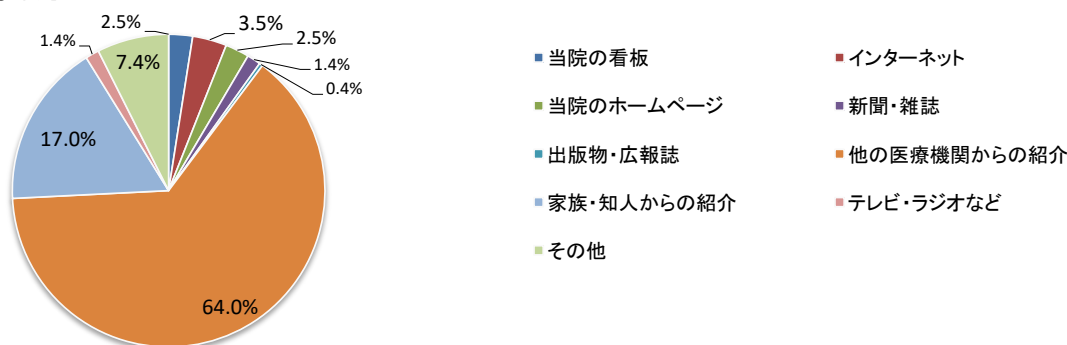
(3) 受診された主な診療科



(4) 当院の選択理由は

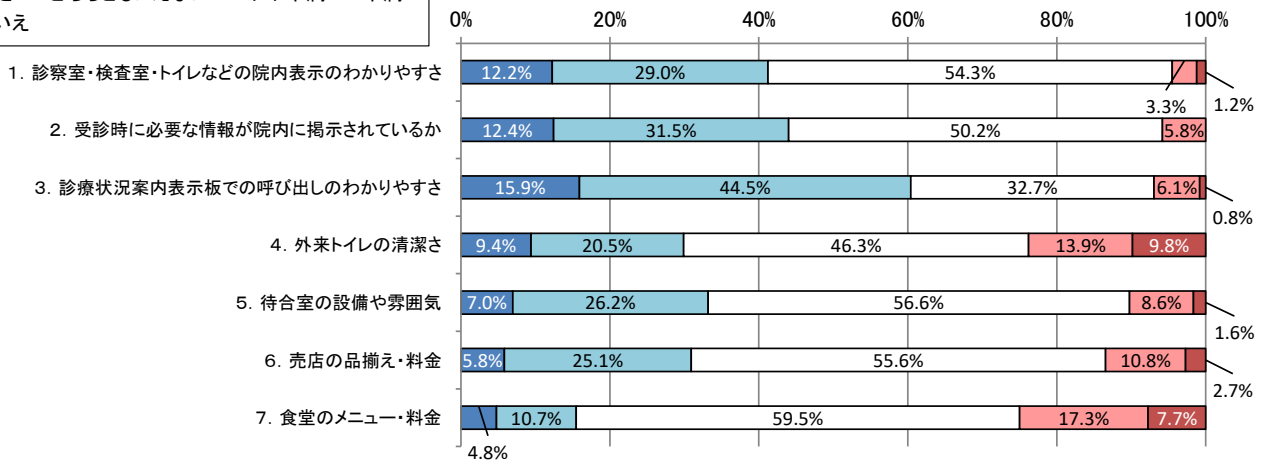
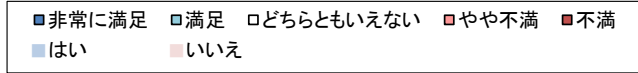


(5) 当院をどこで知りましたか

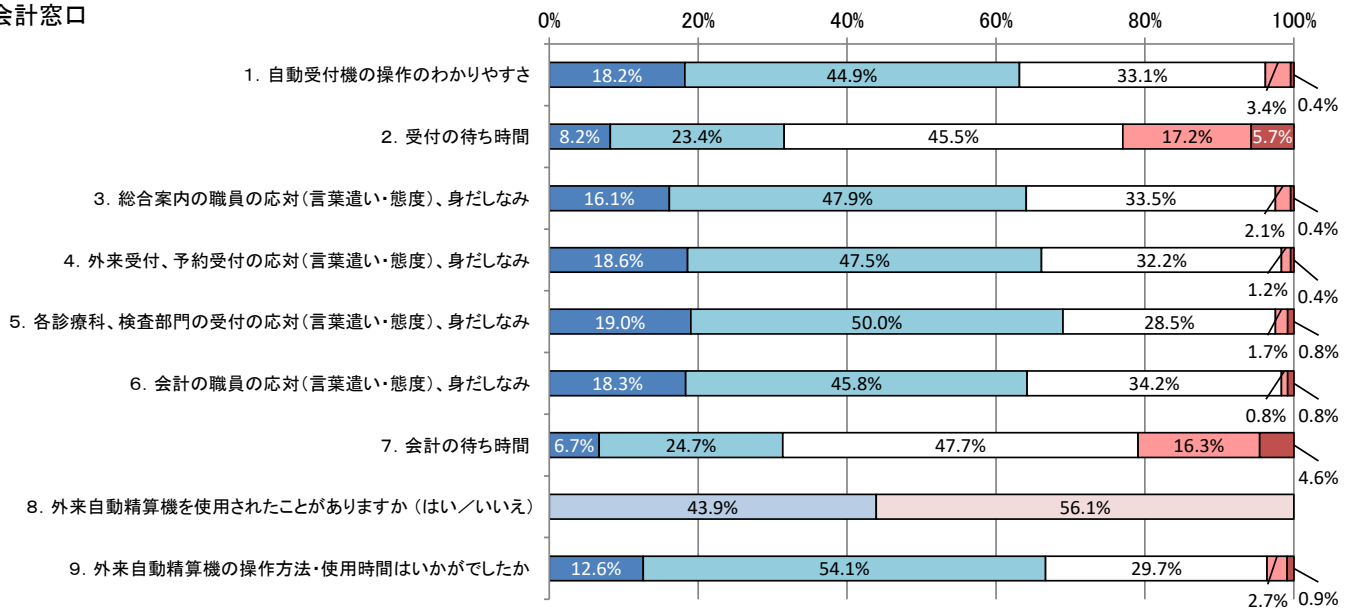


2. 院内環境

(1) 施設・設備

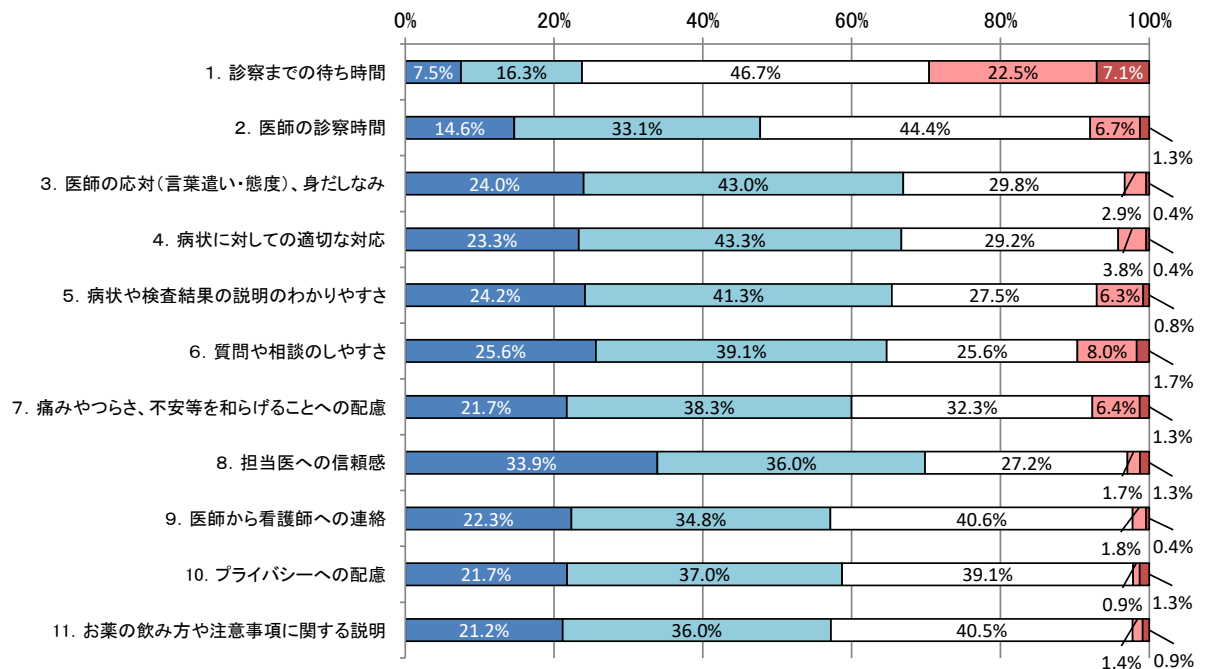


(2) 受付・会計窓口

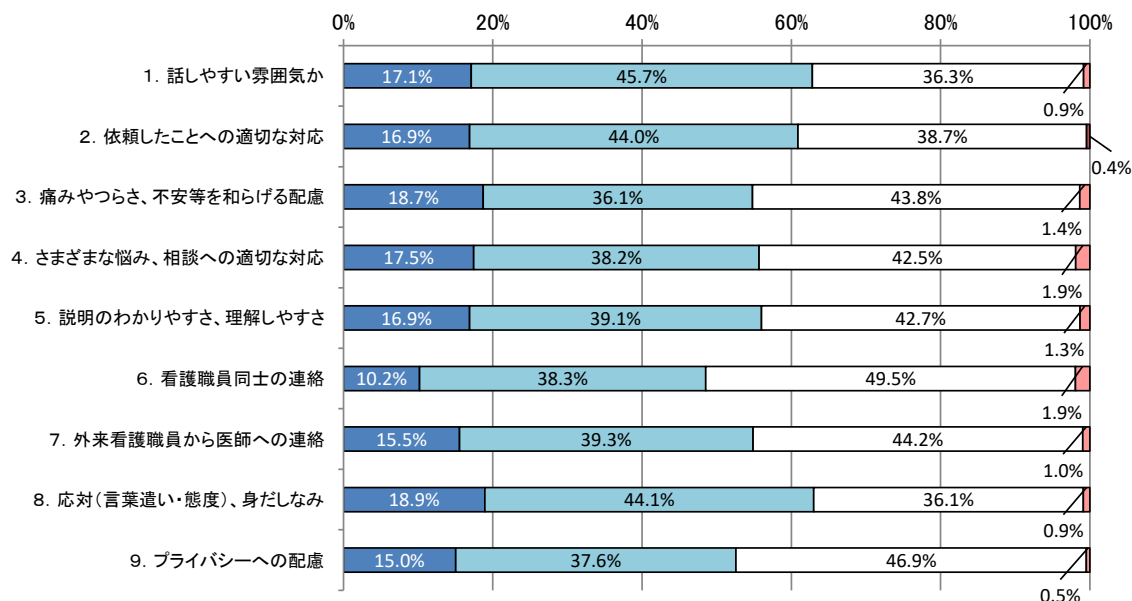


3. 診療サービス

(1) 医師



(2) 外来看護師



(3) その他の職員

薬剤師

1. 薬剤師にお薬(内服・注射)の説明を受けられたことがありますか(はい/いいえ)



1①説明のわかりやすさ

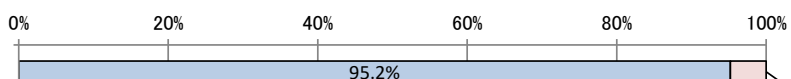


1②対応(言葉遣い・態度)、身だしなみ



画像診断

2. 画像診断(レントゲン・CT・MRIなど)を受けたことがありますか(はい/いいえ)



2①検査までの待ち時間



2②放射線技師の検査に関する説明

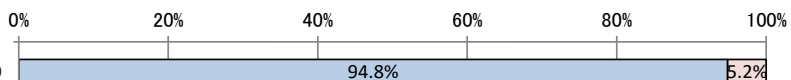


2③対応(言葉遣い・態度)、身だしなみ

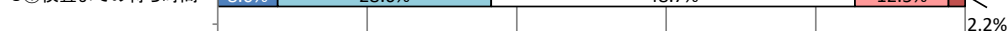


検体検査

3. 検体検査(採血、尿検査など)を受けたことがありますか(はい/いいえ)



3①検査までの待ち時間



3②検査に関する説明



3③対応(言葉遣い・態度)、身だしなみ



生理機能検査

4. 生理機能検査(心電図・肺機能など)を受けたことがありますか(はい/いいえ)



4①検査までの待ち時間



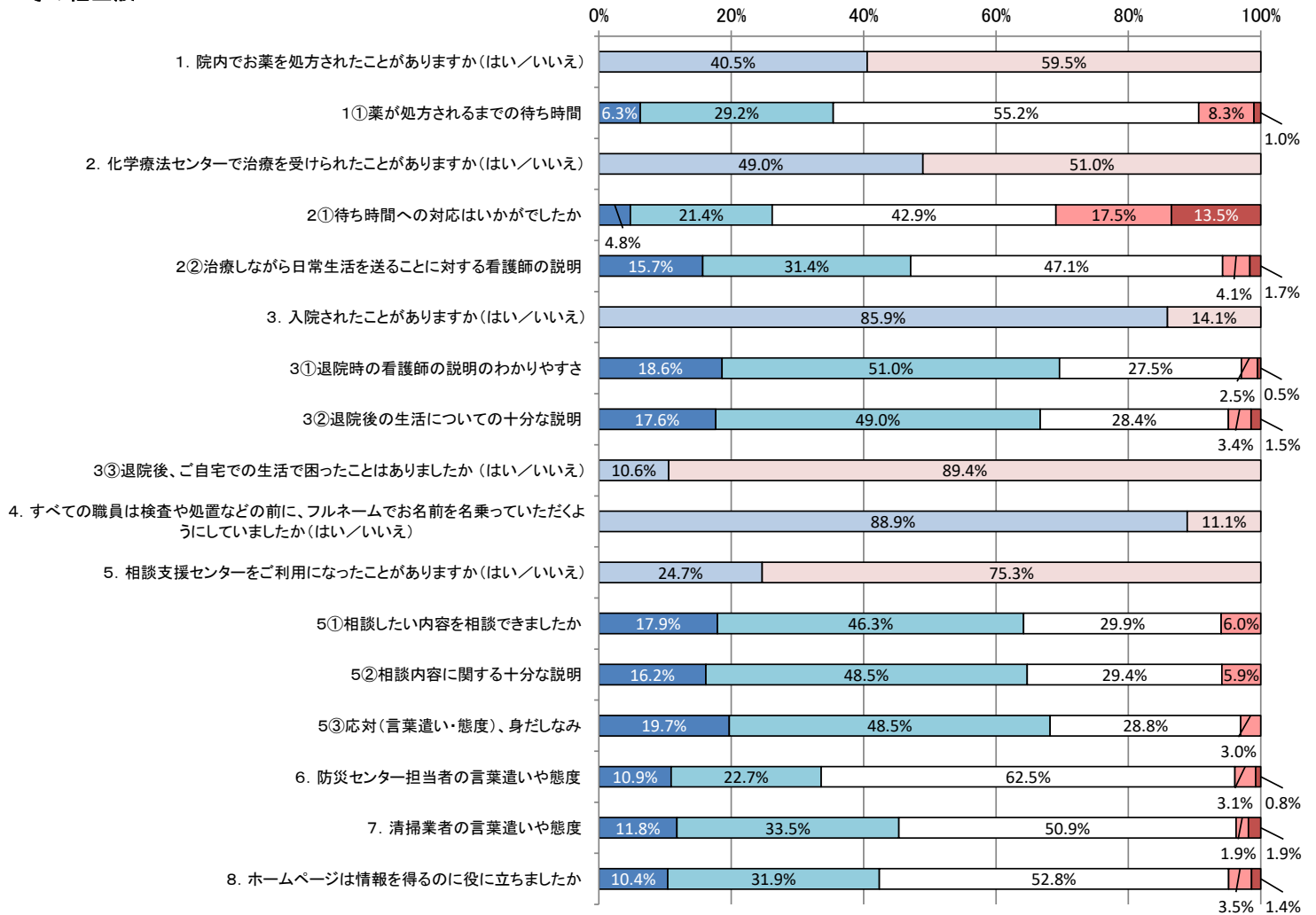
4②検査技師の検査に関する説明



4③対応(言葉遣い・態度)、身だしなみ

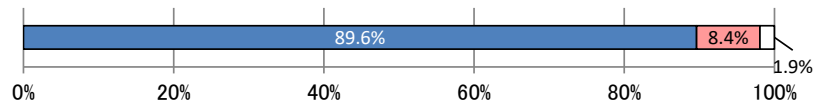


4. その他全般



●5. ④ 相談支援センターを使用されなかった理由は何ですか

- 必要なかった
- 使用方法がわからなかった
- その他



●9. 知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか

- ぜひしたい
- まあしたい
- あまりしたくない
- 全くしたくない

