

“患者満足度調査”から見えること 【入院】 ～今後の改善に向けて2022～

愛知県がんセンターでは、患者様により快適なサービスを提供するため、外来患者様や入院患者様のご協力をいただき、2022年9月27日から9月29日にかけて「患者満足度調査」を実施いたしました。その結果をお知らせいたします。

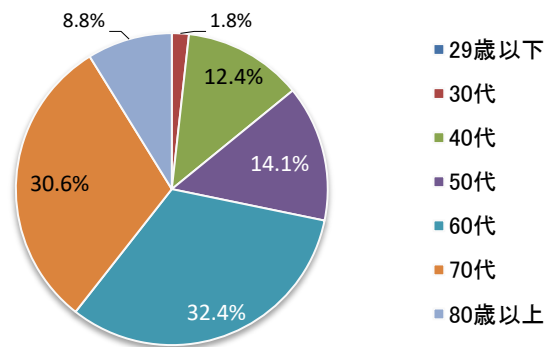
入院部門

総合評価 平均 85.1 点 (100点満点中)

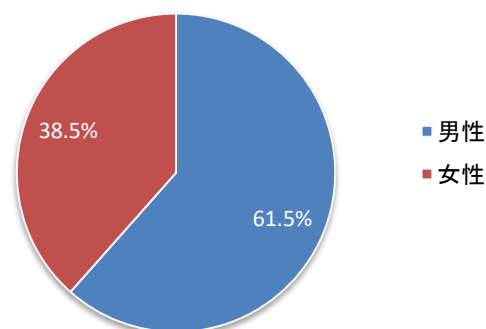
配布枚数 300 名
有効回答数 182 名 (60.7%)

1. 回答者属性

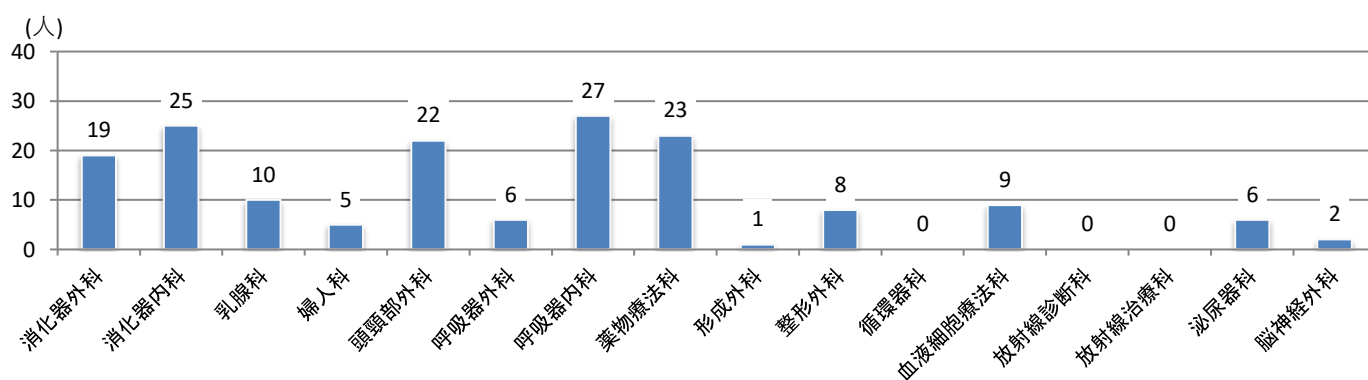
(1) 年齢



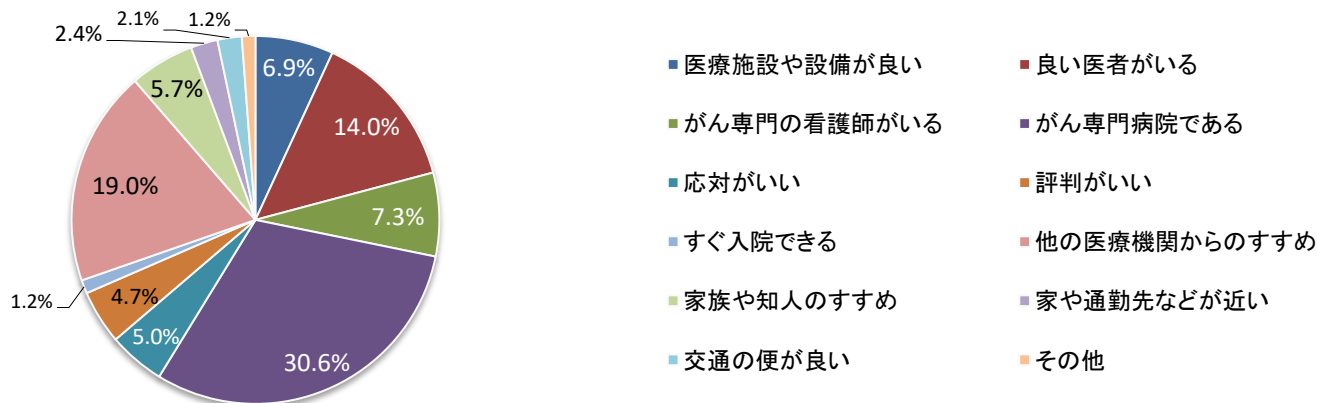
(2) 性別



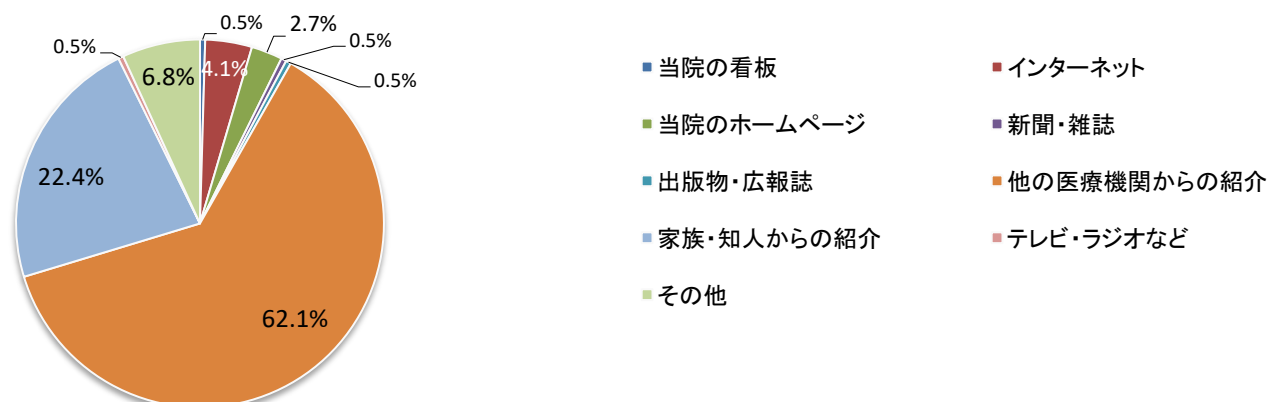
(3) 入院されている診療科



(4) 当院の選択理由は

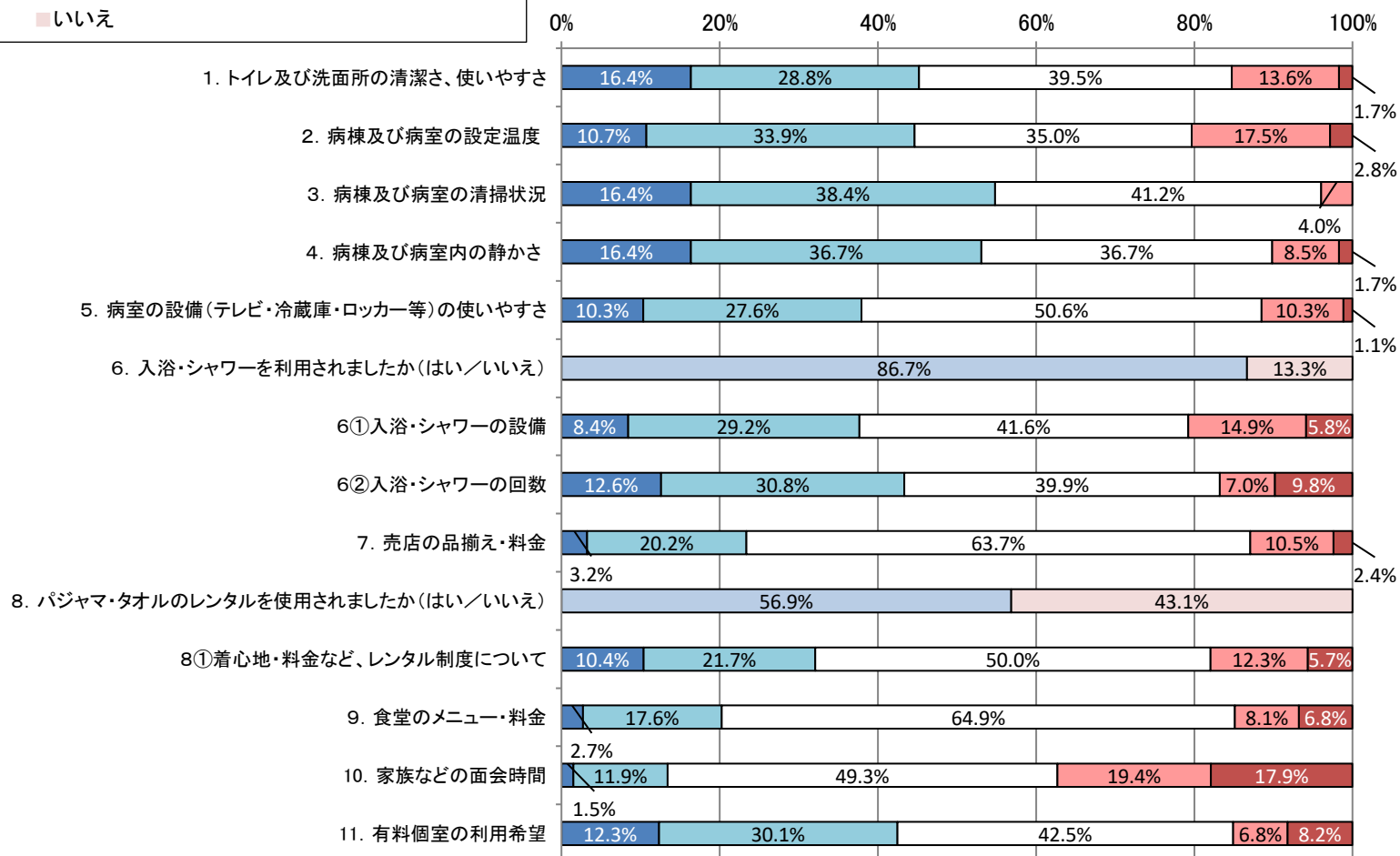
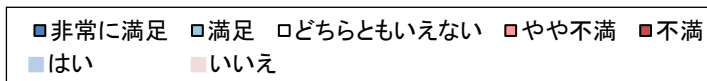


(5) 当院をどこで知りましたか

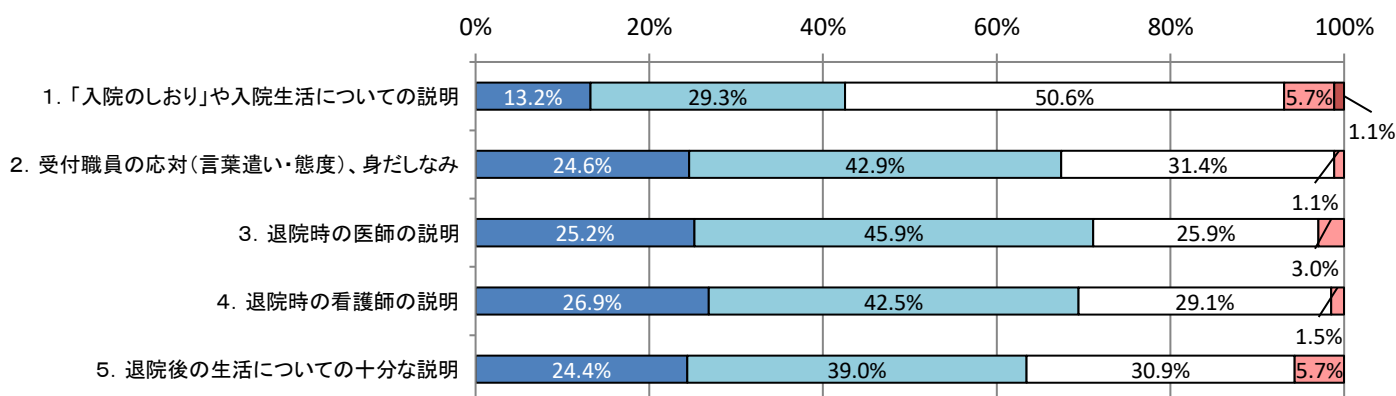


2. 院内環境

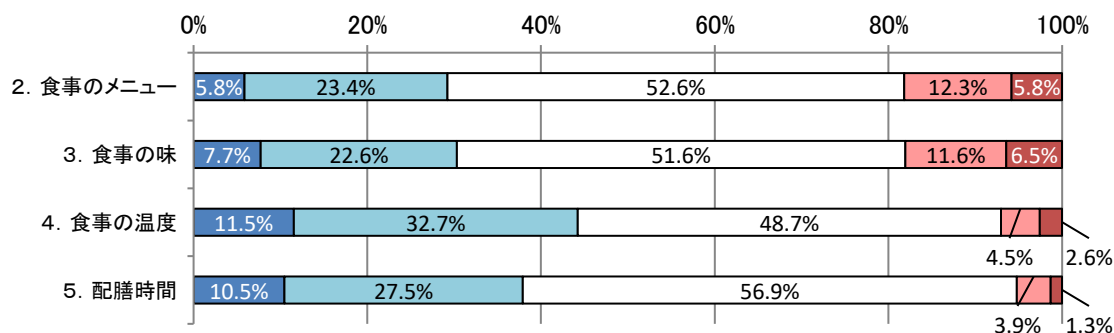
(1) 施設・入院生活について



(2) 入退院について

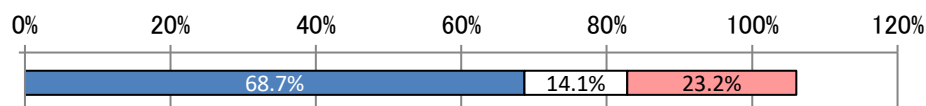


(3) 食事について



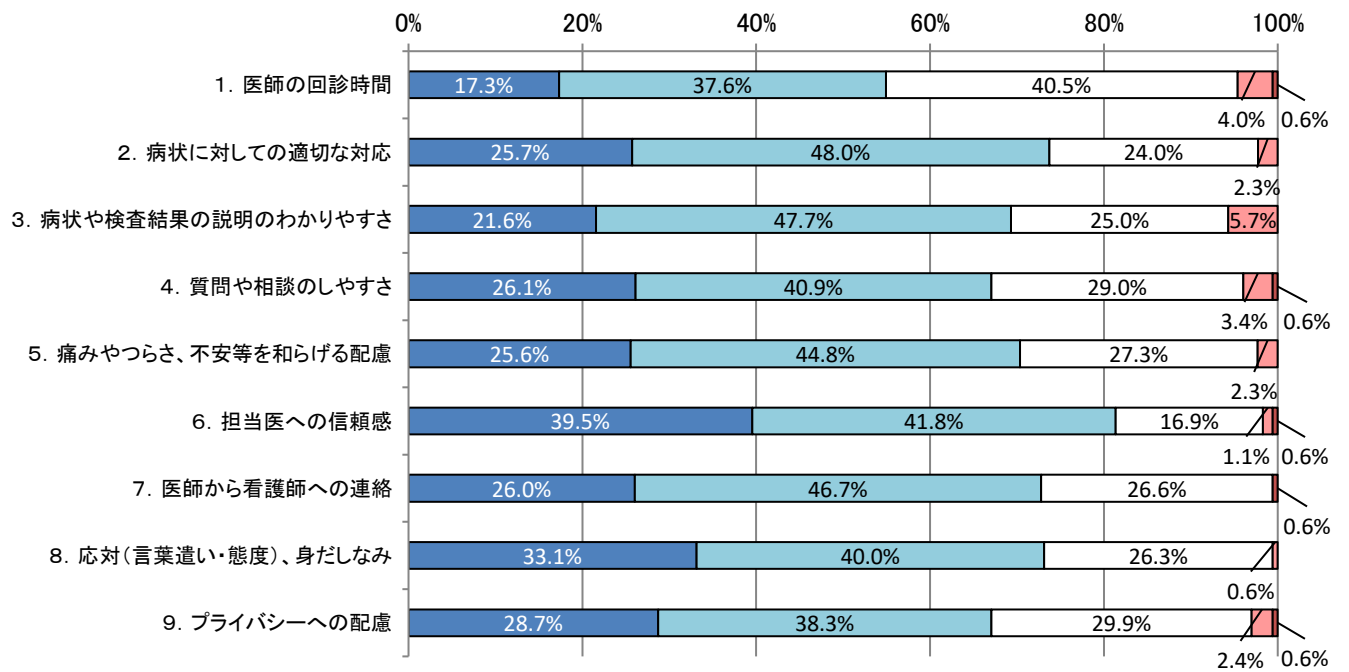
● (3) 1. 食事の種類(複数回答)

- ①常食(白色のトレイ)
- ②全粥(緑色のトレイ)
- ③その他(オレンジ色のトレイ)

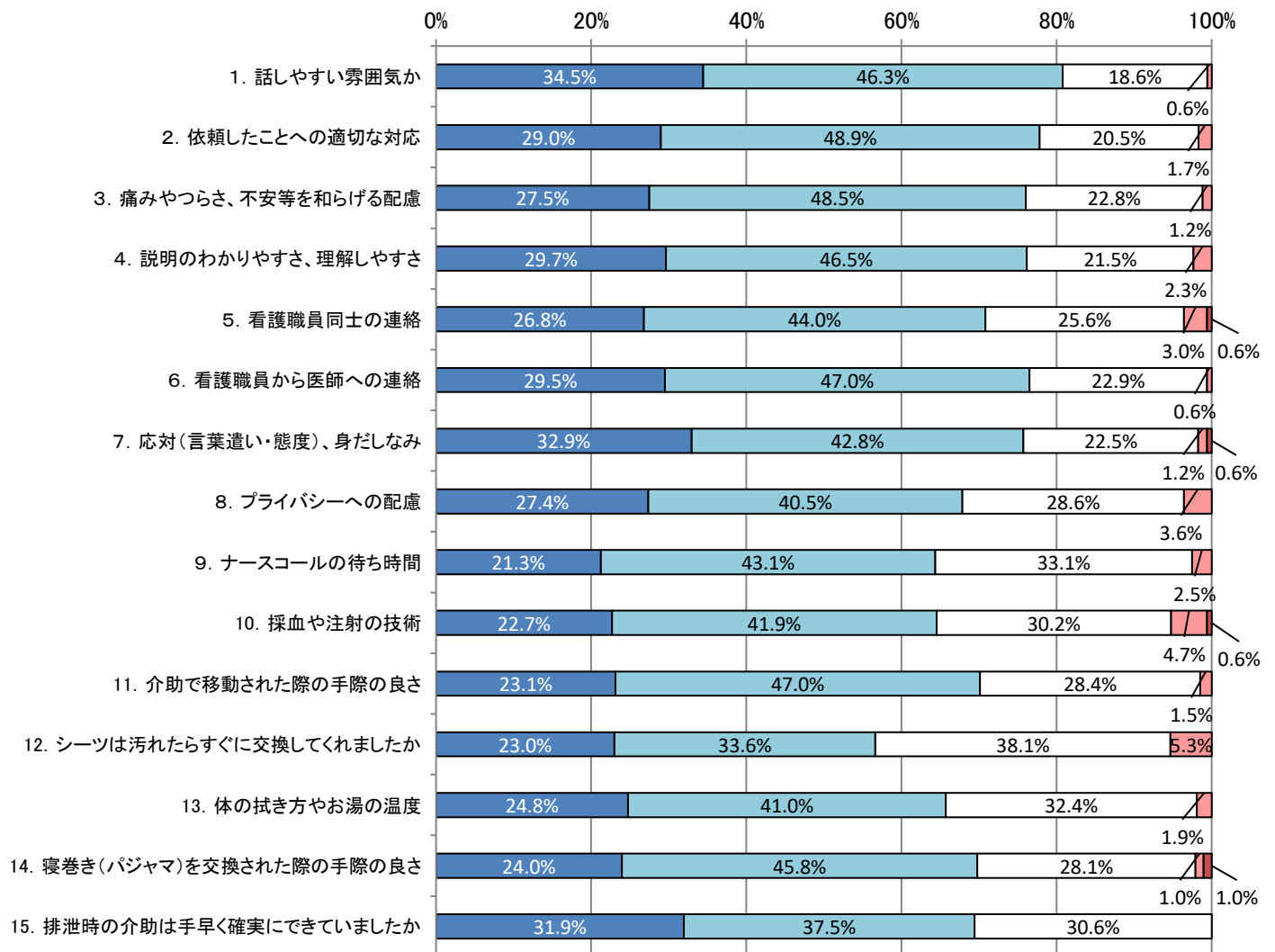


3. 診療サービス

(1) 医師

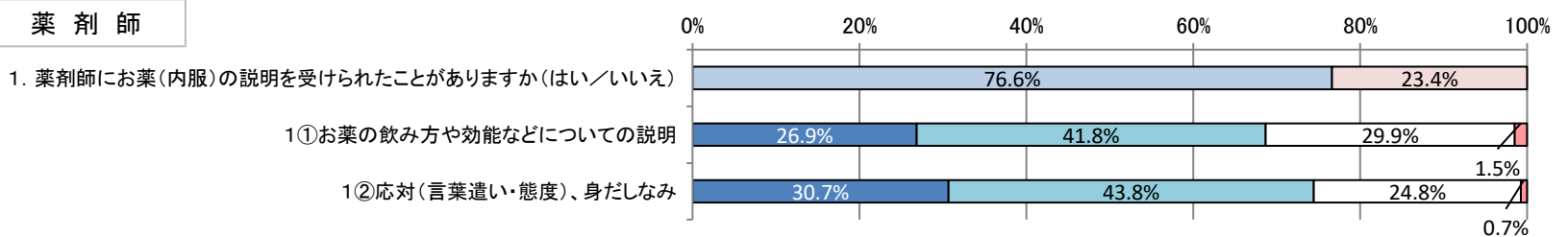


(2) 病棟看護職員



(3) その他の職員

薬剤師

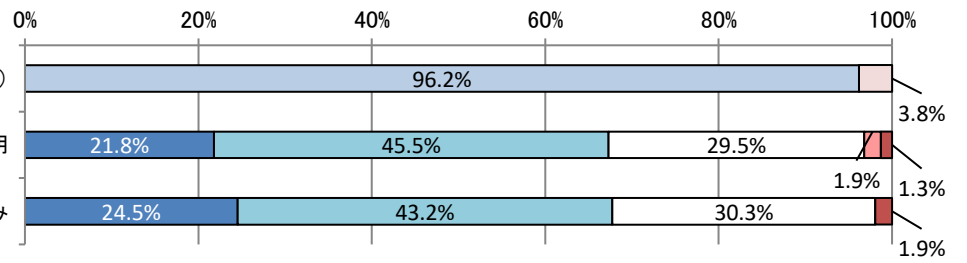


放射線技師

2. 画像診断(レントゲン・CT・MRIなど)を受けたことがありますか(はい/いいえ)

2①放射線技師の検査に関する説明

2②対応(言葉遣い・態度)、身だしなみ

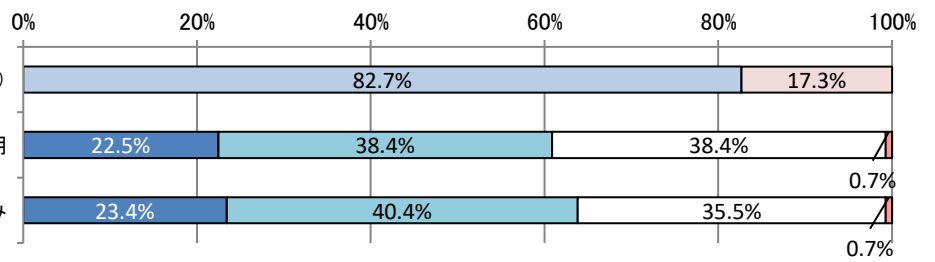


検査技師

3. 生理機能検査(心電図・肺機能など)を受けたことがありますか(はい/いいえ)

3①検査技師の検査に関する説明

3②対応(言葉遣い・態度)、身だしなみ

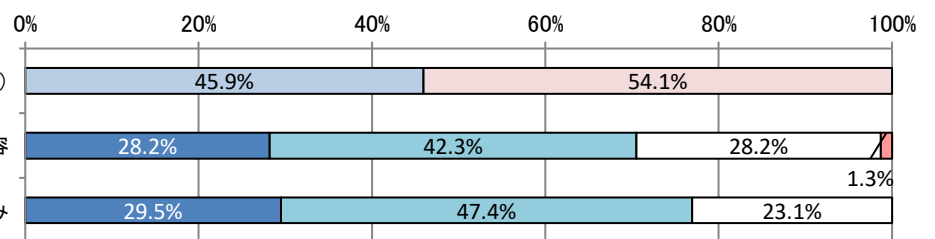


栄養士

4. 栄養指導を受けられましたか(はい/いいえ)

4①栄養指導の内容

4②対応(言葉遣い・態度)、身だしなみ

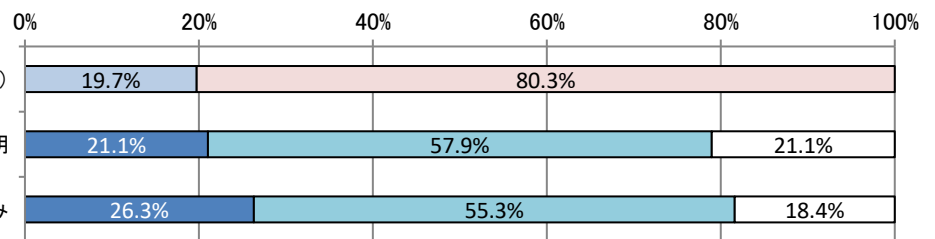


リハビリスタッフ

5. リハビリテーションを受けられましたか(はい/いいえ)

5①訓練内容に関する説明

5②対応(言葉遣い・態度)、身だしなみ



4. その他全般

1. すべての職員は検査や処置などの前に、フルネームでお名前を名乗っていただくようにしていましたか(はい/いいえ)

2. 相談支援センターをご利用になったことがありますか(はい/いいえ)

2①相談したい内容を相談できましたか

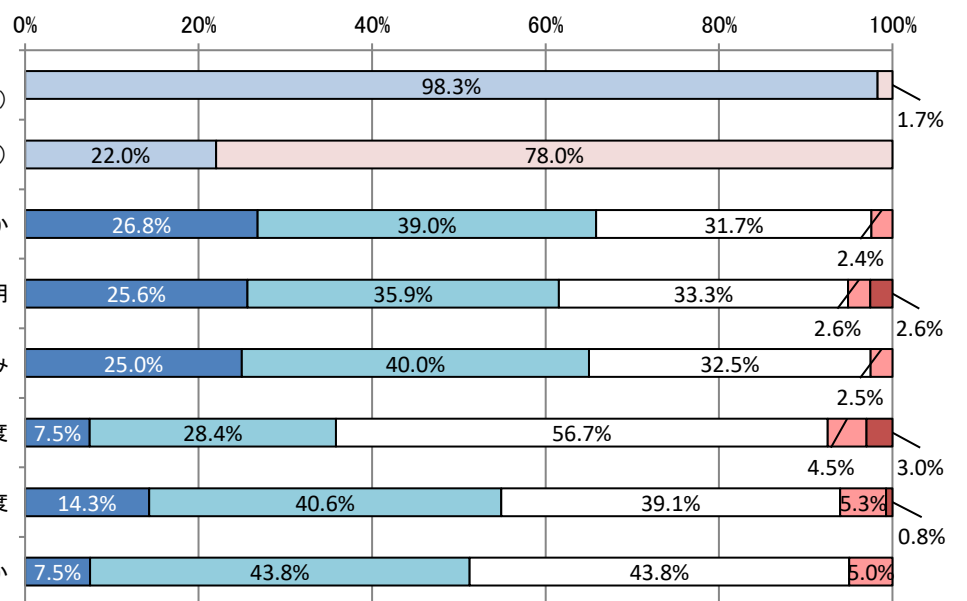
2②相談内容に関する十分な説明

2③対応(言葉遣い・態度)、身だしなみ

3. 防災センター担当者の言葉遣いや態度

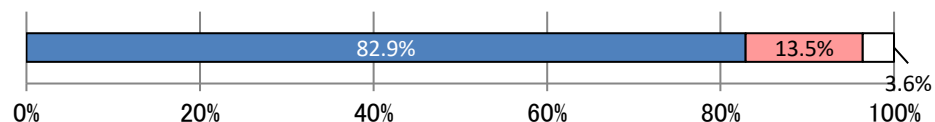
4. 清掃業者の言葉遣いや態度

5. ホームページは情報を得るのに役に立ちましたか



●2.④ 相談支援センターを使用されなかった理由

- 必要なかった
- 使用方法がわからなかった
- その他



●6. 当院をほかの方に紹介や推薦したいと思われますか

- ぜひしたい
- まあしたい
- あまりしたくない
- 全くしたくない

