

患者満足度調査から見えること ～今後の改善に向けて～

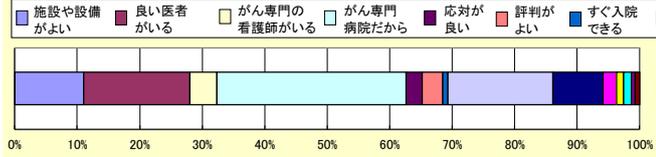
がんセンター中央病院では、患者さんにより快適なサービスを提供するため、外来患者さんや入院患者さんのご協力をいただき、平成24年11月に「患者満足度調査」を実施しました。調査結果から当院に対する満足度合いや評価などを把握し、そこから出た問題点を検討し、病院全体で取り組み改善に努めてまいります。

中央病院患者サービス委員長

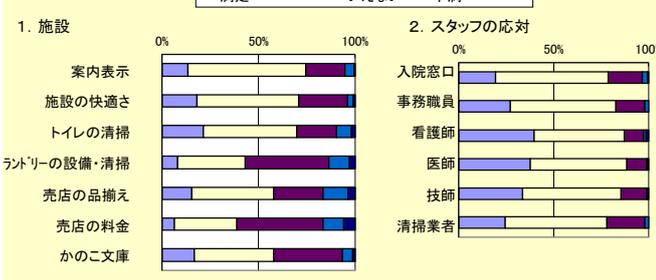
入院部門

総合評価 平均 88点 (100点満点中) 回答者数：入院患者 278名 調査期間：平成24年11月9日～11日

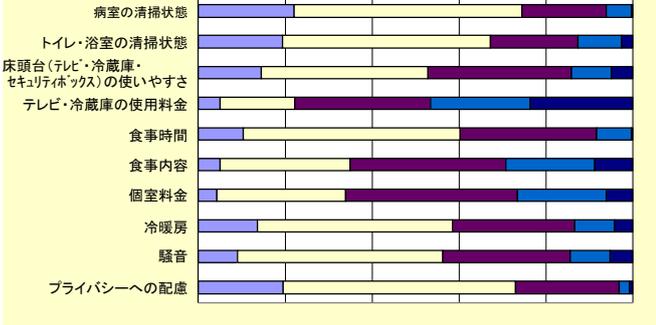
(1) 当院の選択理由



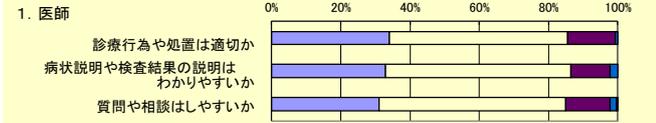
(2) 院内環境



(3) 診療サービス



(4) 知人等に当院を紹介や推薦したいか



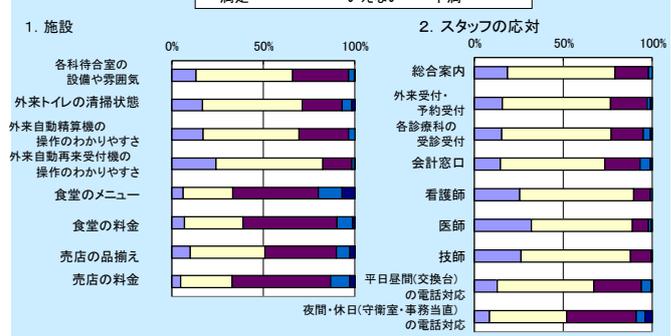
外来部門

総合評価 平均 84点 (100点満点中) 回答者数：外来患者 338名 調査期間：平成24年11月9日～11日

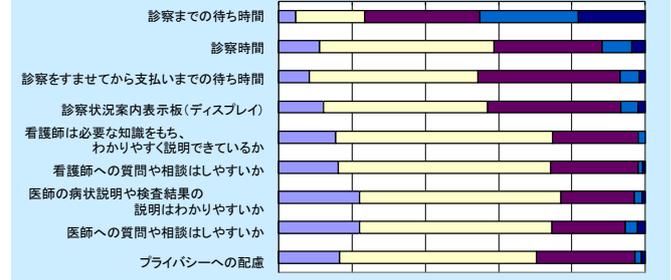
(1) 当院の選択理由



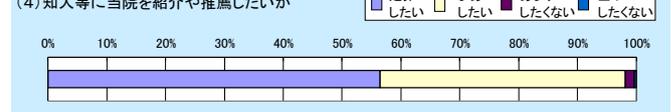
(2) 院内環境



(3) 診療サービス



(4) 知人等に当院を紹介や推薦したいか



※ この結果は中央病院ホームページでも公開しています。