

“患者満足度調査”から見えること【入院】～今後の改善に向けて2014～

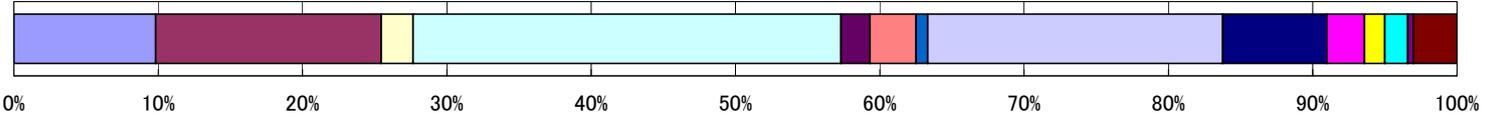
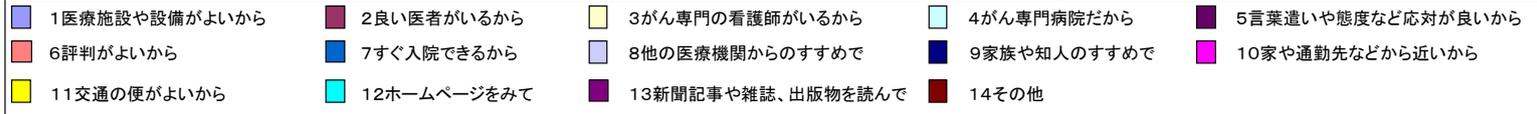
愛知県がんセンター中央病院では、患者さんにより快適なサービスを提供するため、外来患者さんや入院患者さんのご協力をいただき、平成26年10月1日から2日にかけて「患者満足度調査」を実施いたしました。その結果をお知らせいたします。

入院部門

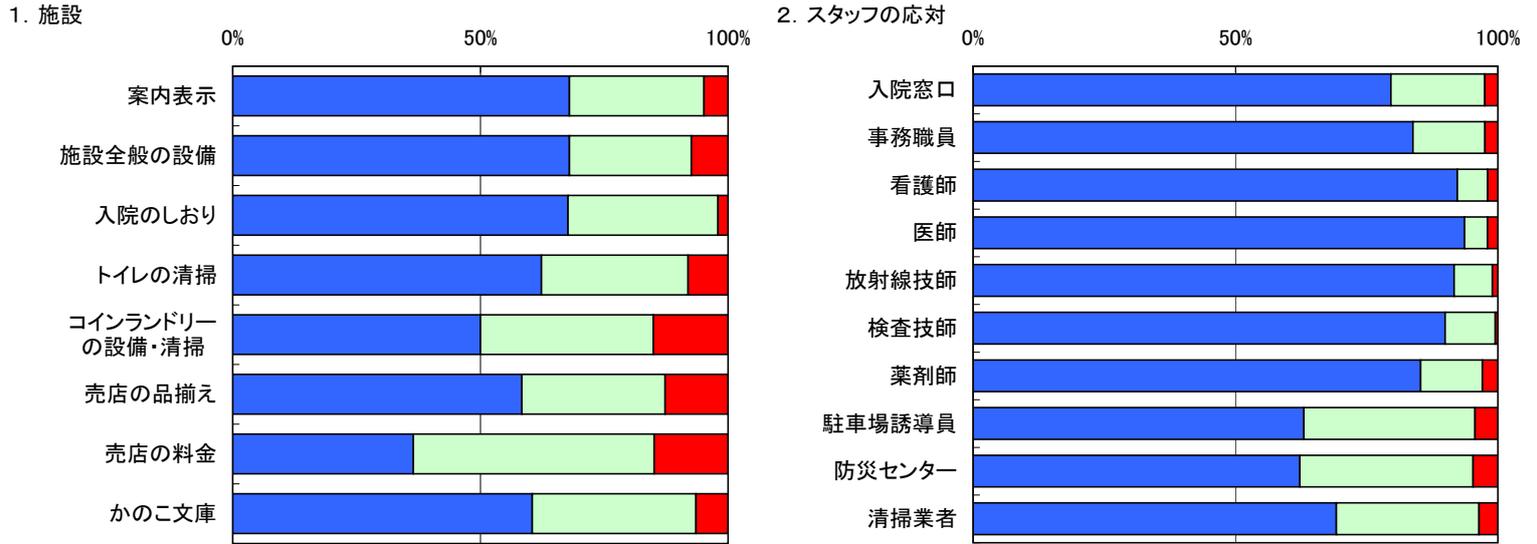
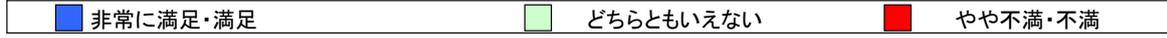
総合評価 平均 87.4点 (100点満点中)

配布枚数: 300名
有効回答数: 212名 (70.7%)

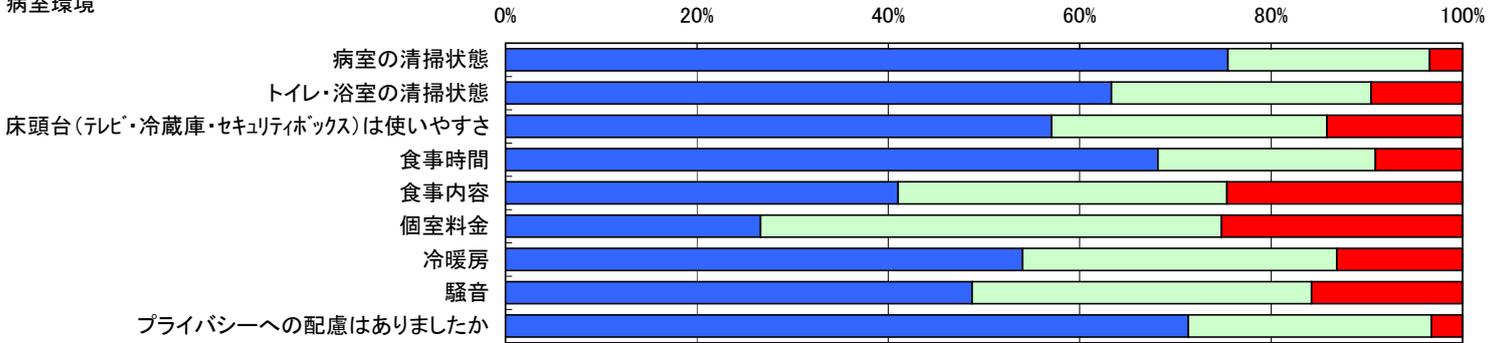
(1)当院の選択理由



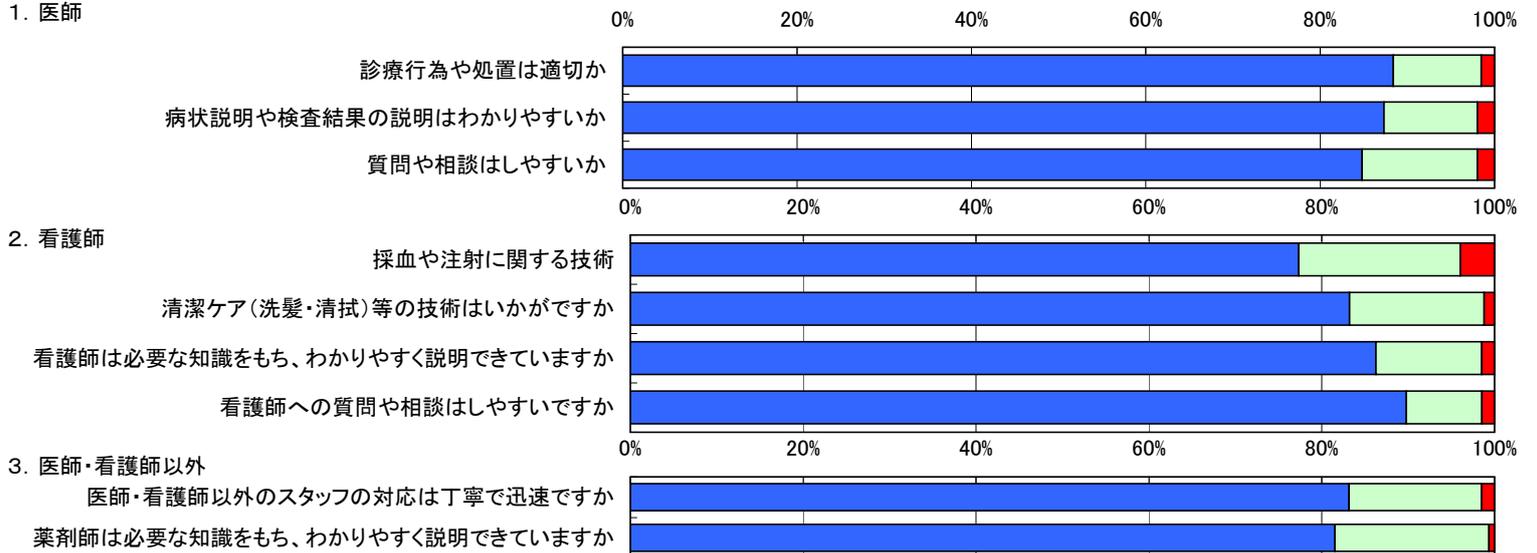
(2)院内環境



3. 病室環境



(3)診療サービス



●知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われませんか。

