

患者満足度調査の結果について【外来】

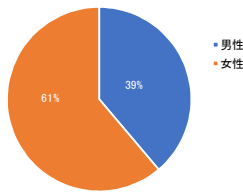
愛知県がんセンターでは、安全で安心な医療サービスを提供するため、2023年10月24日、26日に「患者満足度調査」を実施いたしました。その結果をお知らせいたします。

総合評価 平均 83.7 点 (100点満点中)

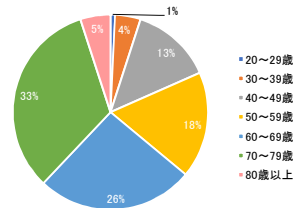
配布枚数 300 名
回収数 262 名 (87.3%)

1. 回答者属性

(1) 性別



(2) 年齢



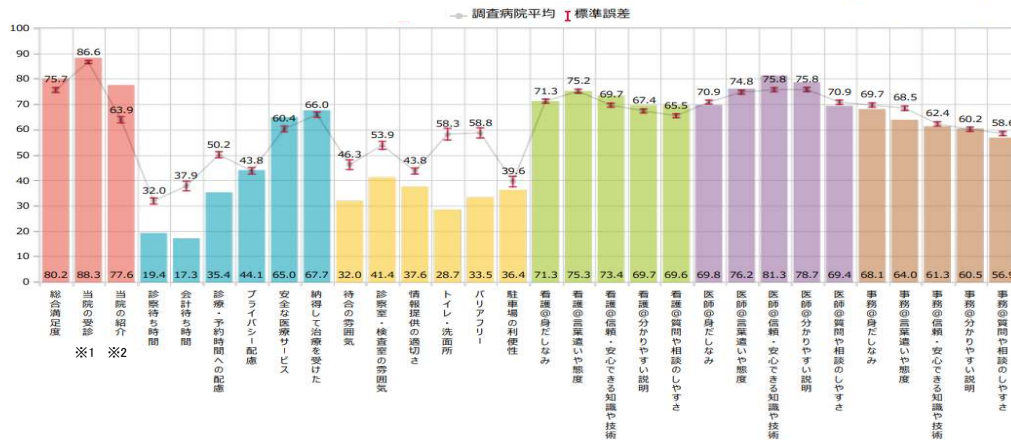
2. 各項目の満足度について

・各設問を「非常に満足(はい)」「満足(どちらかというはい)」「普通」「やや不満(どちらかといういえ)」「不満(いいえ)」の5段階にて評価いただき、「非常に満足(はい)」「満足(どちらかというはい)」と回答した方の割合を満足度ポイントとして算出しています。

・グラフ下方の数値が当院の満足度ポイントです。

※1 次回も当院を受診したいですか。

※2 当院を他の方へ紹介したいと思いませんか。



3. その他設問について

