

“患者満足度調査”から見えること【外来】 ～今後の改善に向けて2014～

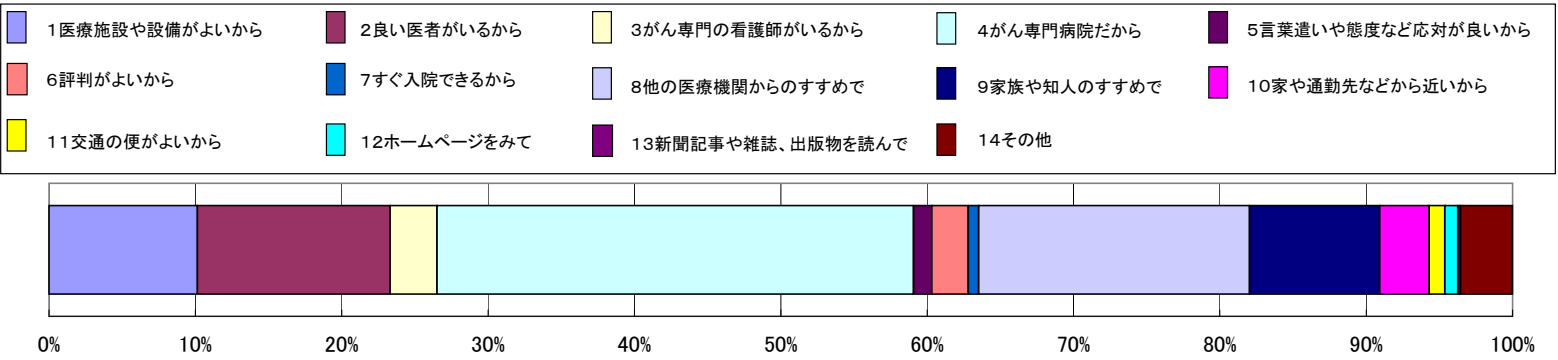
愛知県がんセンター中央病院では、患者さんにより快適なサービスを提供するため、外来患者さんや入院患者さんのご協力をいただき、平成26年10月1日から2日にかけて「患者満足度調査」を実施いたしました。その結果をお知らせいたします。

外来部門

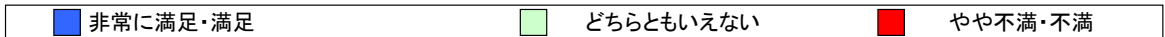
総合評価 平均 85.5点 (100点満点中)

配布枚数: 300名
有効回答数: 251名 (83.7%)

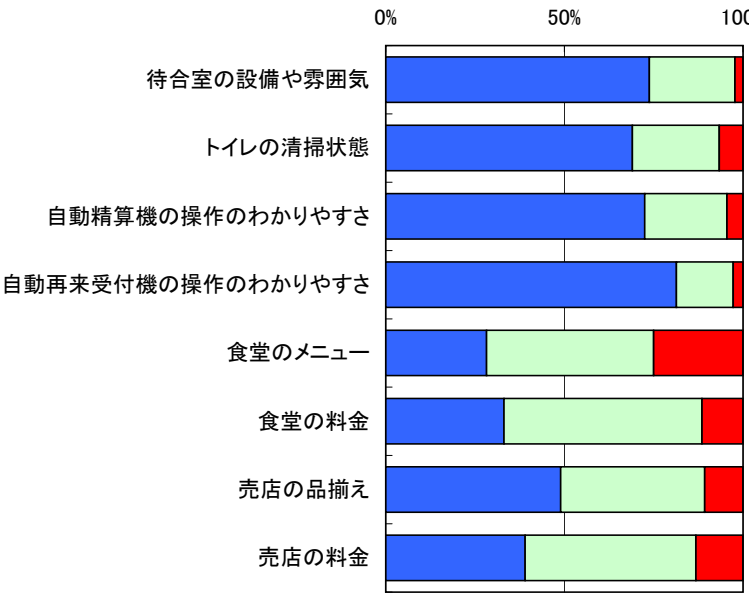
(1)当院の選択理由



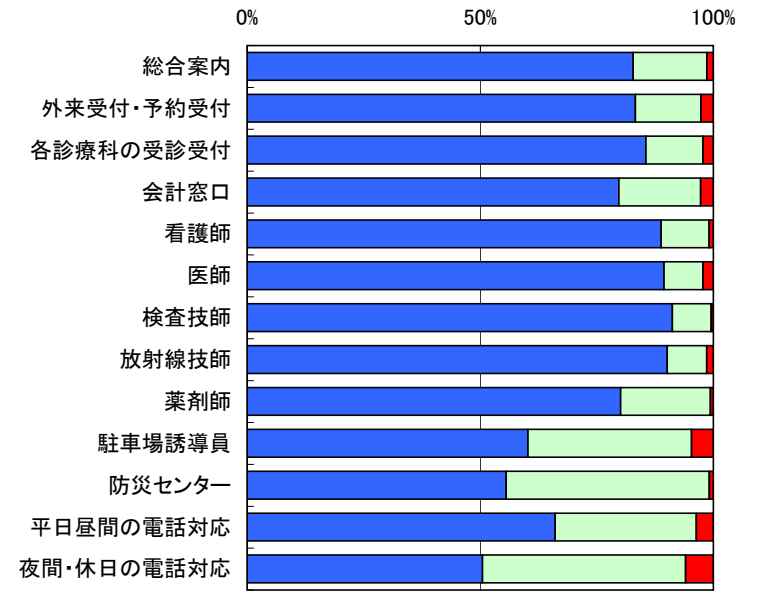
(2)院内環境



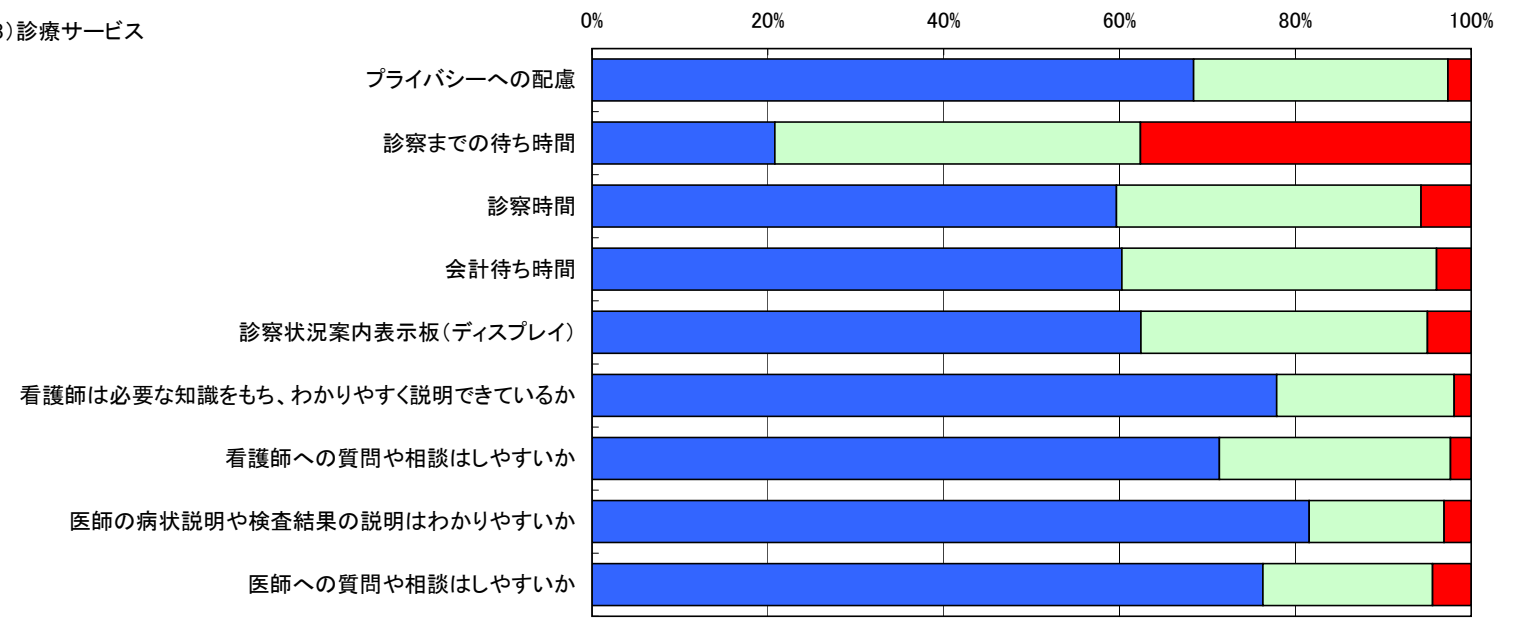
1. 施設



2. スタッフの対応



(3)診療サービス



●知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか。

