

# “患者満足度調査”から見えること 【入院】 ～今後の改善に向けて2015～

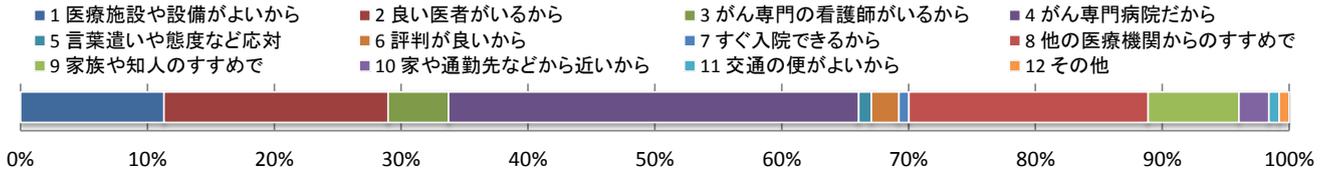
愛知県がんセンター中央病院では、患者様により快適なサービスを提供するため、外来患者様や入院患者様のご協力をいただき、平成27年10月7日から8日にかけて「患者満足度調査」を実施いたしました。その結果をお知らせいたします。

## 入院部門

総合評価 平均 86.7 点 (100点満点中)

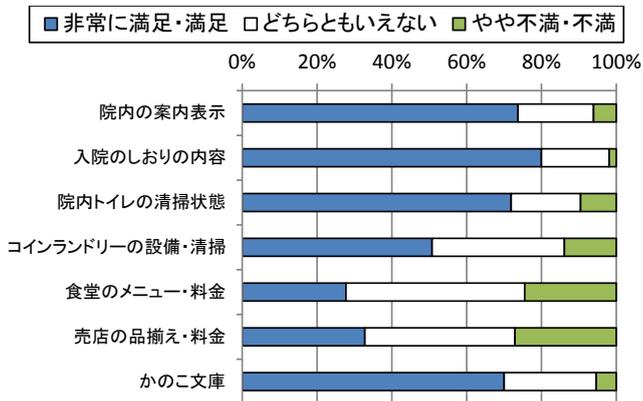
配布枚数 284 名  
有効回答数 220 名 (77.5%)

### (1) 当院の選択理由は

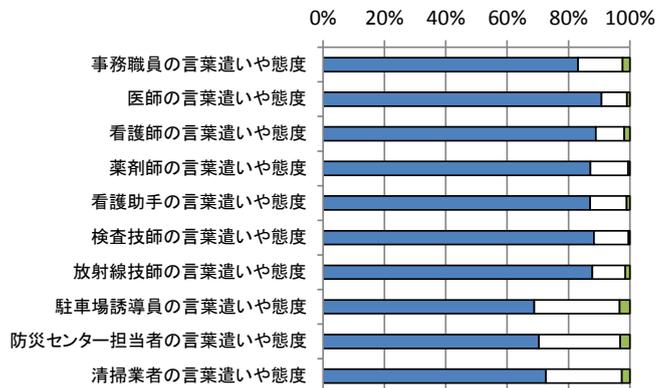


### (2) 院内環境

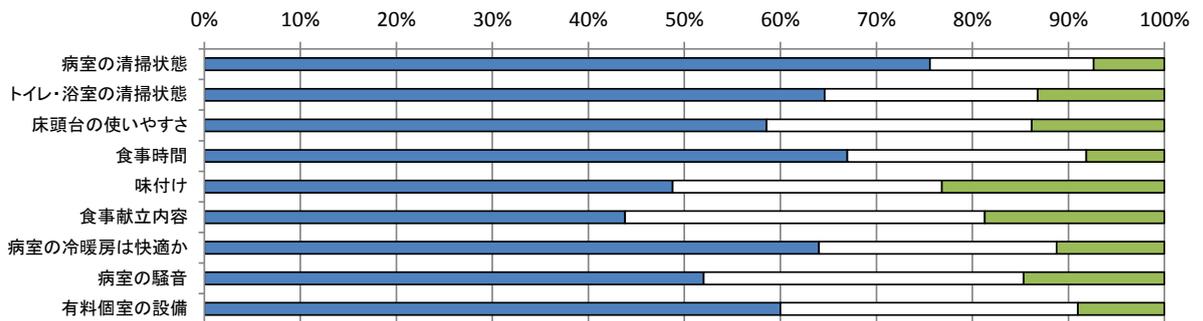
#### 1. 施設



#### 2. スタッフの対応

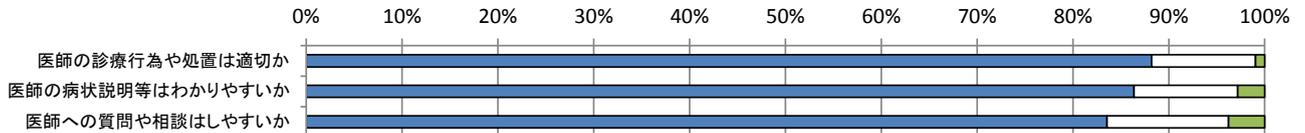


#### 3. 病室環境

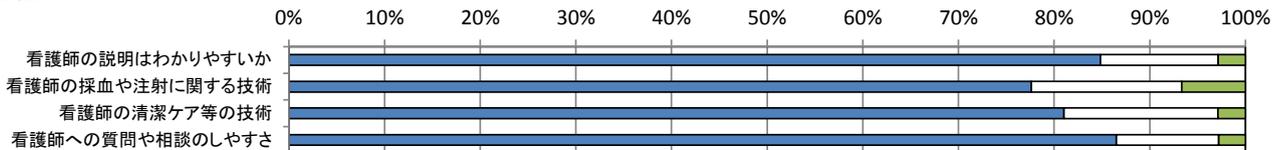


### (3) 診療サービス

#### 1. 医師



#### 2. 看護師



### ● 知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか。

