

# “患者満足度調査”から見えること 【外来】 ～今後の改善に向けて2015～

愛知県がんセンター中央病院では、患者様により快適なサービスを提供するため、外来患者様や入院患者様のご協力をいただき、平成27年10月7日から8日にかけて「患者満足度調査」を実施いたしました。その結果をお知らせいたします。

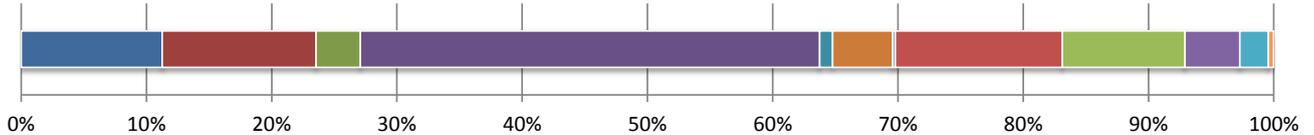
## 外来部門

総合評価 平均 83.3 点 (100点満点中)

配布枚数 300 名  
有効回答数 230 名 (76.6%)

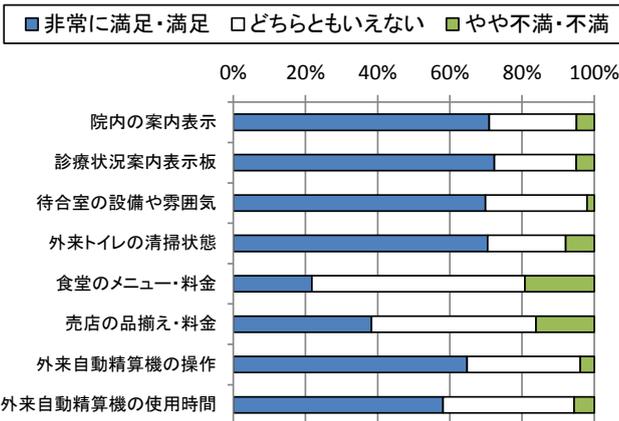
### (1) 当院の選択理由は

- 1 医療施設や設備がよいから
- 2 良い医者があるから
- 3 がん専門の看護師がいるから
- 4 がん専門病院だから
- 5 言葉遣いや態度など対応
- 6 評判が良いから
- 7 すぐ入院できるから
- 8 他の医療機関からのすすめ
- 9 家族や知人のすすめ
- 10 家や通勤先などから近いから
- 11 交通の便がよいから
- 12 その他

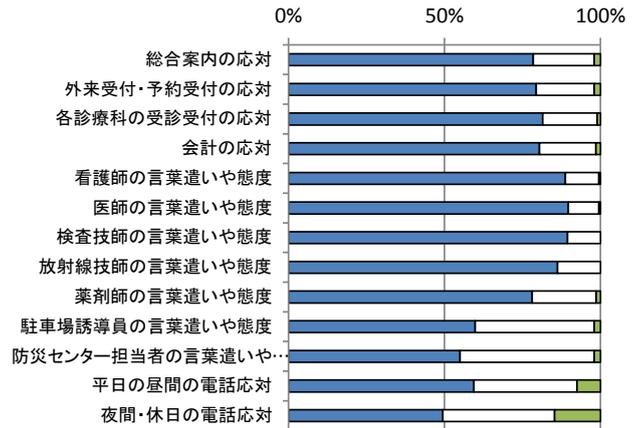


### (2) 院内環境

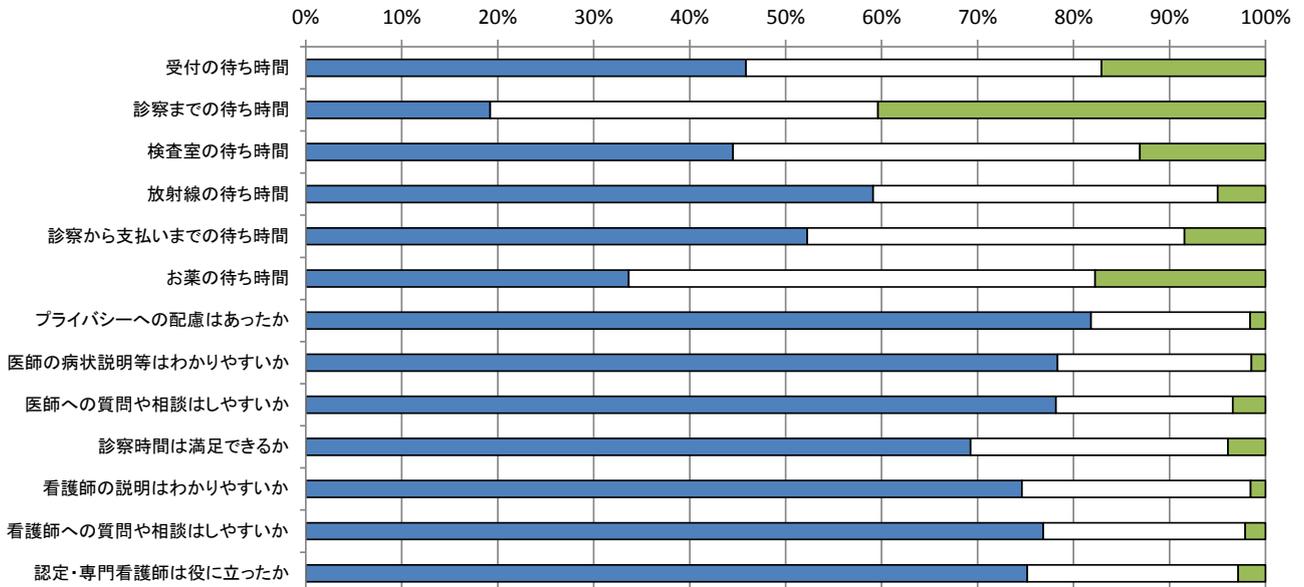
#### 1. 施設



#### 2. スタッフの対応



#### 3. 診療サービス



#### ● 知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか。

