

## “患者満足度調査”から見えること 【外来】 ～今後の改善に向けて2016～

愛知県がんセンター中央病院では、患者様により快適なサービスを提供するため、外来患者様や入院患者様のご協力をいただき、平成28年12月7日から8日にかけて「患者満足度調査」を実施いたしました。その結果をお知らせいたします。

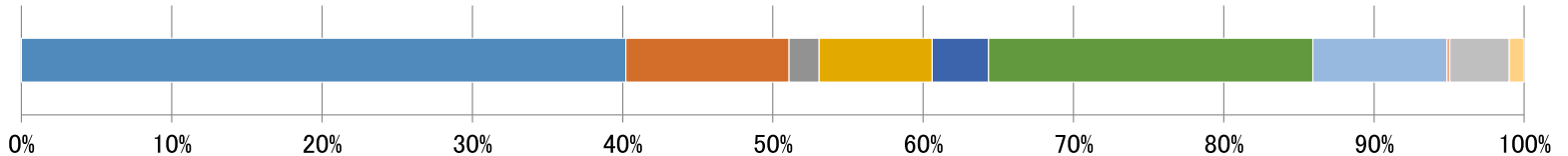
### 外来部門

総合評価 平均 85.9点 (100点満点中)

配布枚数 300名  
有効回答数 263名 (87.7%)

#### (1) 当院の選択理由は

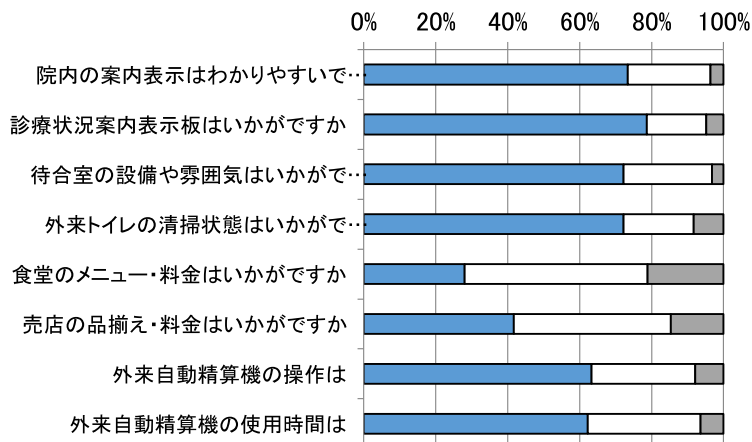
- 1 がん専門病院だから
- 2 良い医者があるから
- 3 がん専門の看護師がいるから
- 4 医療施設や設備がよいから
- 5 評判がよいから
- 6 他の医療機関からのすすめで
- 7 家族や知人のすすめで
- 8 すぐ入院できるから
- 9 家や通勤先などから近いから
- 10 その他



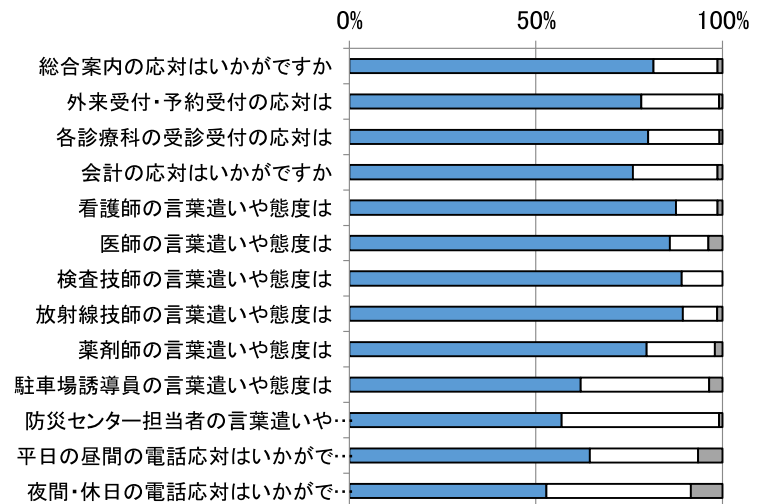
#### (2) 院内環境

##### 1. 施設

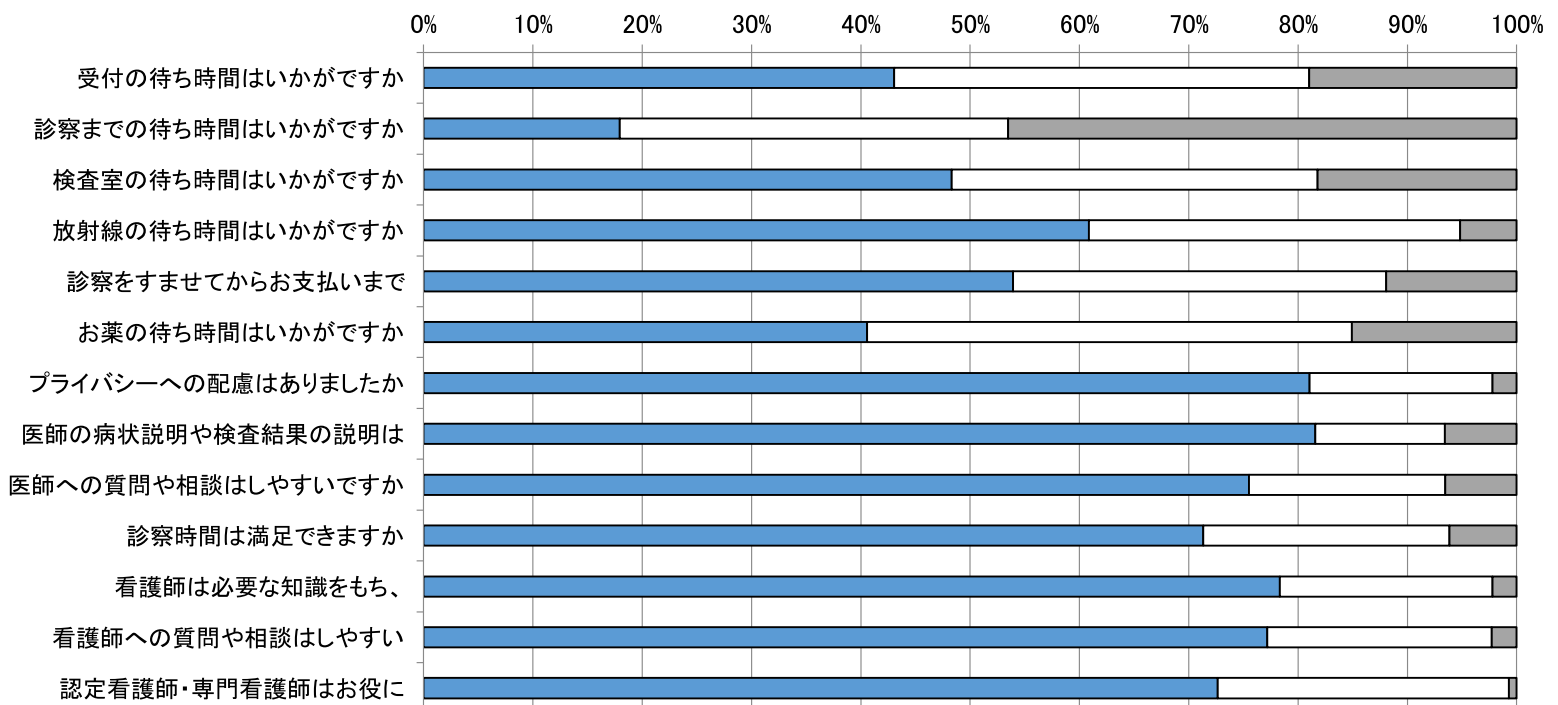
- 非常に満足・満足
- どちらともいえない
- やや不満・不満



##### 2. スタッフの対応



##### 3. 診療サービス



#### ● 知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われませんか。

