

“患者満足度調査”から見えること 【入院】 ～今後の改善に向けて2017～

愛知県がんセンター中央病院では、患者様により快適なサービスを提供するため、外来患者様や入院患者様のご協力をいただき、平成29年10月4日から5日にかけて「患者満足度調査」を実施いたしました。その結果をお知らせいたします。

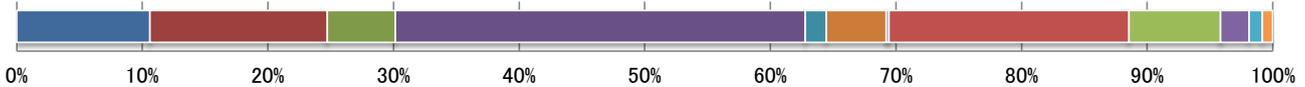
入院部門

総合評価 平均 86.9 点 (100点満点中)

配布枚数 261 名
有効回答数 209 名 (80.1%)

(1) 当院の選択理由は

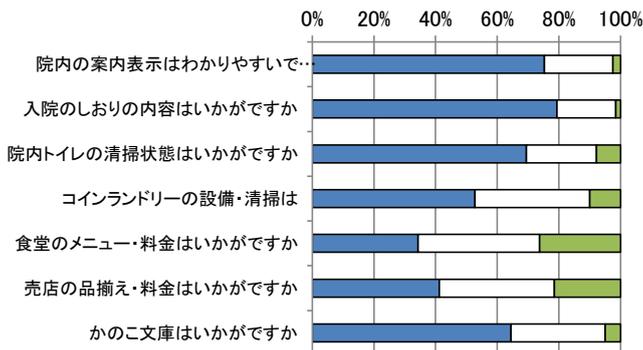
- 1 医療施設や設備がよいから
- 2 良い医者がいるから
- 3 がん専門の看護師がいるから
- 4 がん専門病院だから
- 5 言葉遣いや態度など対応が良いから
- 6 評判がよいから
- 7 すぐ入院できるから
- 8 他の医療機関からのすすめで
- 9 家族や知人のすすめで



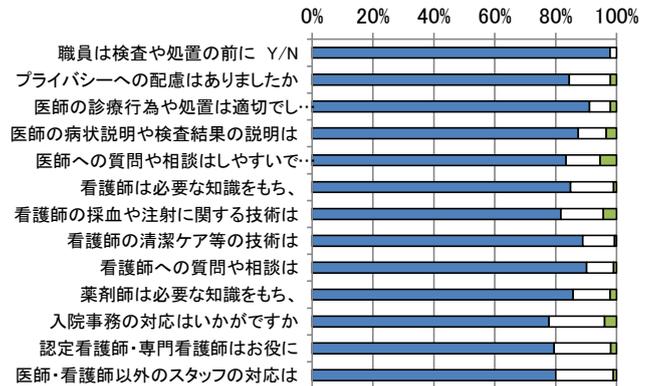
(2) 院内環境

1. 施設

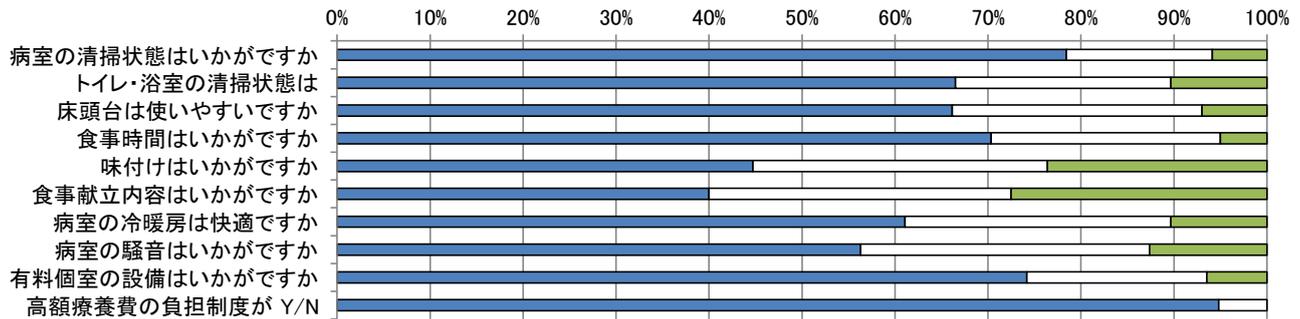
■ 非常に満足・満足 □ ロどちらともいえない ■ やや不満・不満



2. スタッフの対応

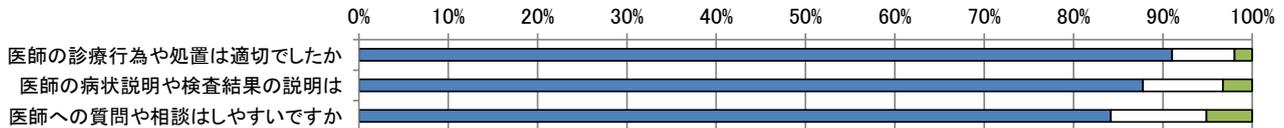


3. 病室環境

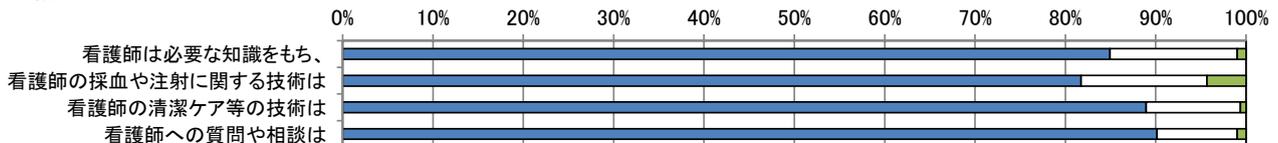


(3) 診療サービス

1. 医師



2. 看護師



● 知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか。

