

“患者満足度調査”から見えること 【外来】 ～今後の改善に向けて2017～

愛知県がんセンター中央病院では、患者様により快適なサービスを提供するため、外来患者様や入院患者様のご協力をいただき、平成29年10月4日から5日にかけて「患者満足度調査」を実施いたしました。その結果をお知らせいたします。

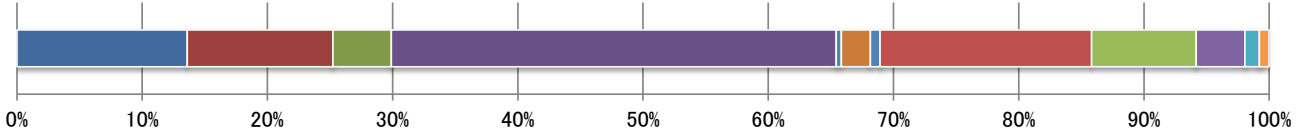
外来部門

総合評価 平均 85.2 点 (100点満点中)

配布枚数 300 名
有効回答数 250 名 (83.3%)

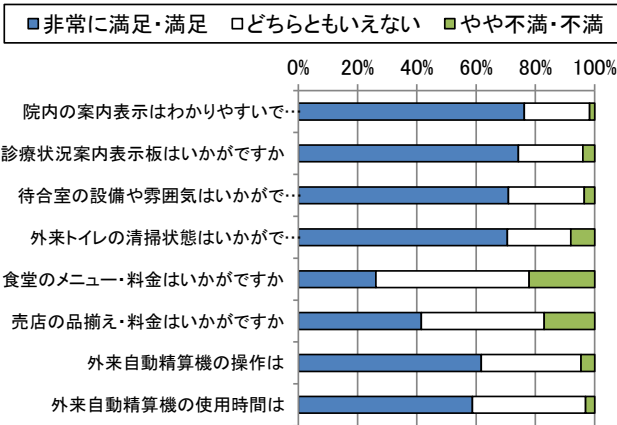
(1) 当院の選択理由は

- 1 医療施設や設備がよいから
- 2 良い医者がいるから
- 3 がん専門の看護師がいるから
- 4 がん専門病院だから
- 5 言葉遣いや態度など対応が良いから
- 6 評判がよいから
- 7 すぐ入院できるから
- 8 他の医療機関からのすすめ
- 9 家族や知人のすすめ
- 10 家や通勤先などから近いから
- 11 交通の便がよいから
- 12 その他

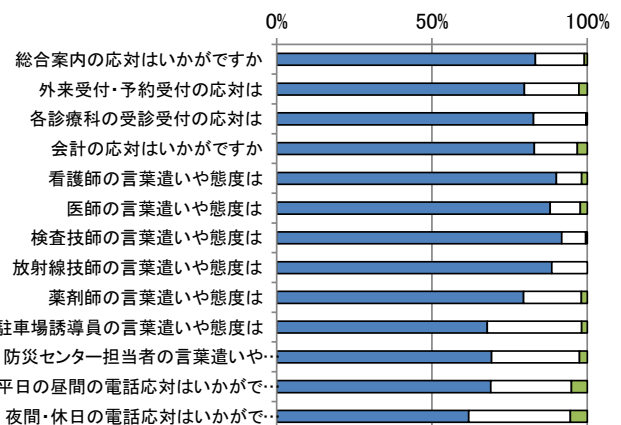


(2) 院内環境

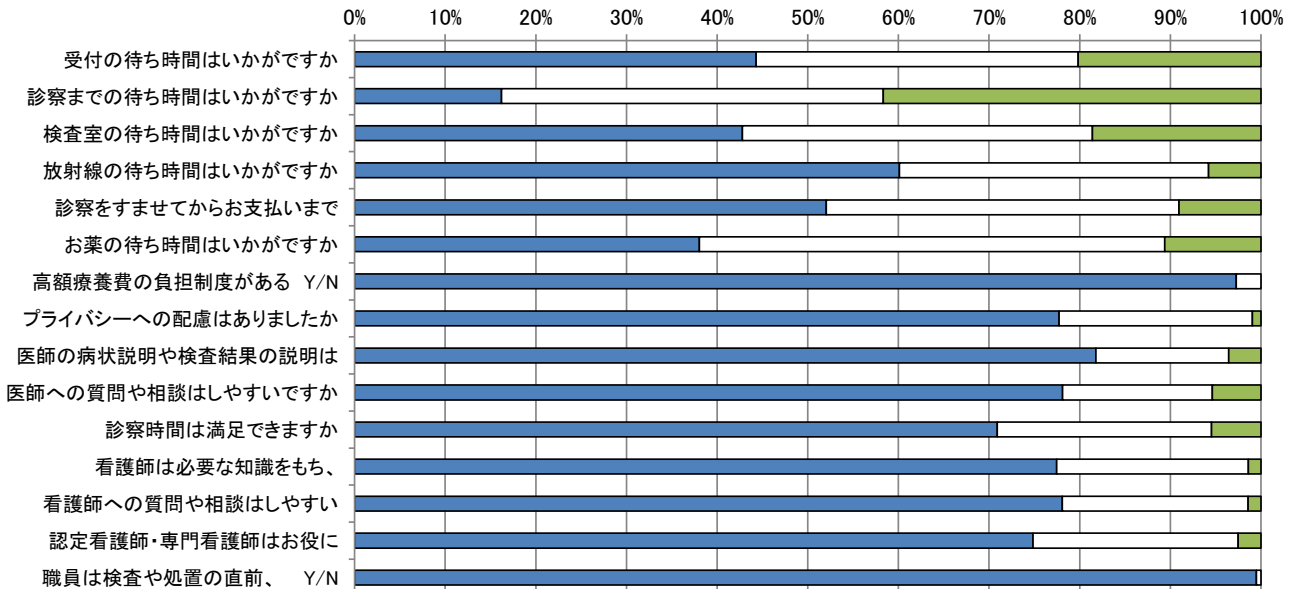
1. 施設



2. スタッフの対応



3. 診療サービス



● 知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか。

