

# “患者満足度調査”から見えること 【入院】 ～今後の改善に向けて2018～

愛知県がんセンター中央病院では、患者様により快適なサービスを提供するため、外来患者様や入院患者様のご協力をいただき、平成30年10月22日から23日にかけて「患者満足度調査」を実施いたしました。その結果をお知らせいたします。

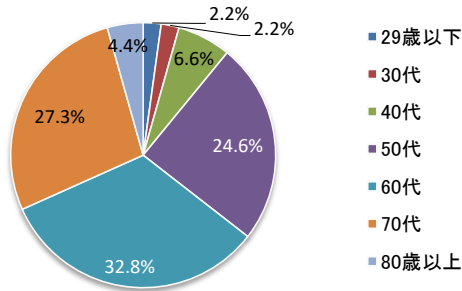
## 入院部門

総合評価 平均 86.1 点 (100点満点中)

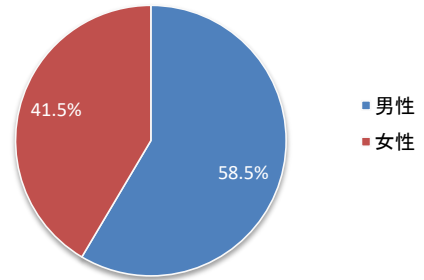
配布枚数 271 名  
有効回答数 200 名 (73.8%)

### 1. 回答者属性

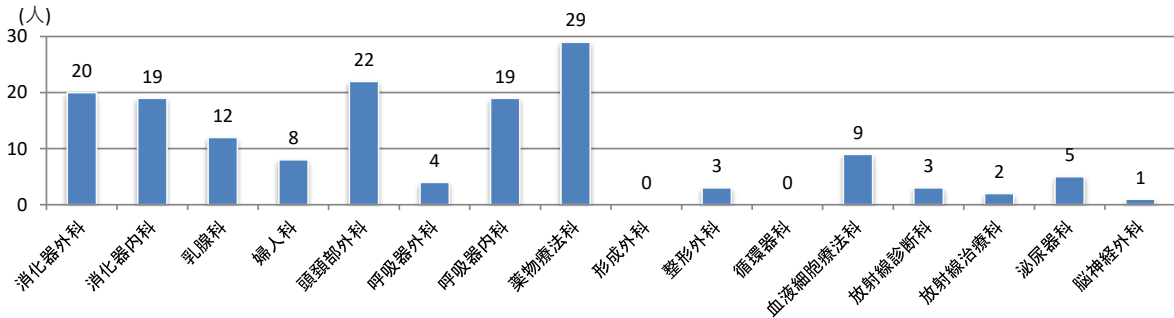
#### (1) 年齢



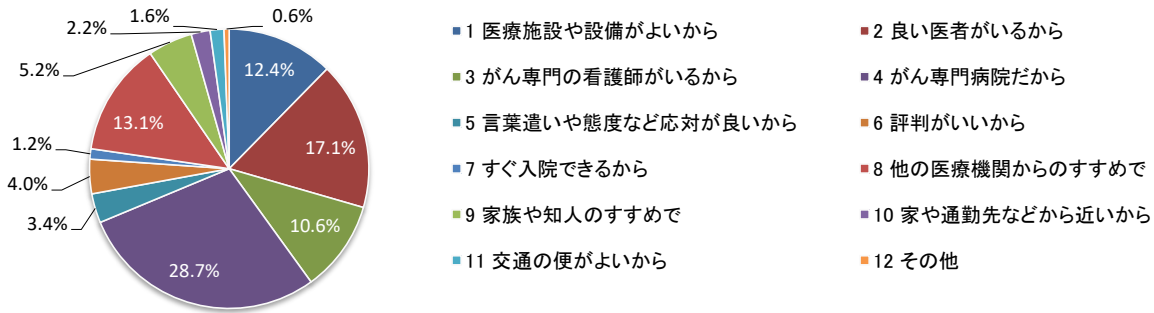
#### (2) 性別



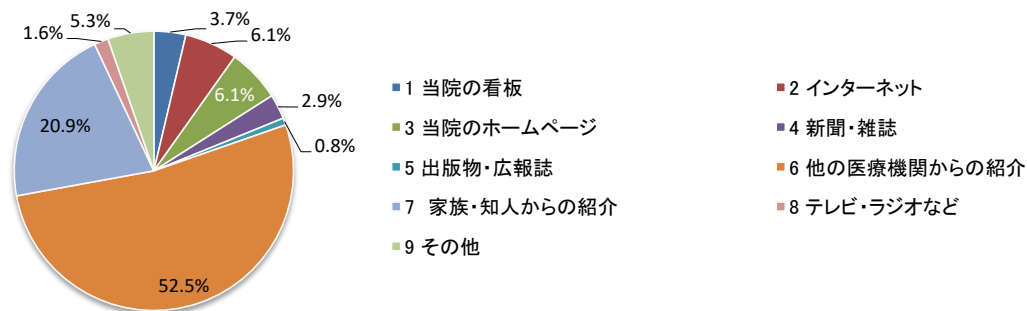
#### (3) 入院されている診療科



#### (4) 当院の選択理由は

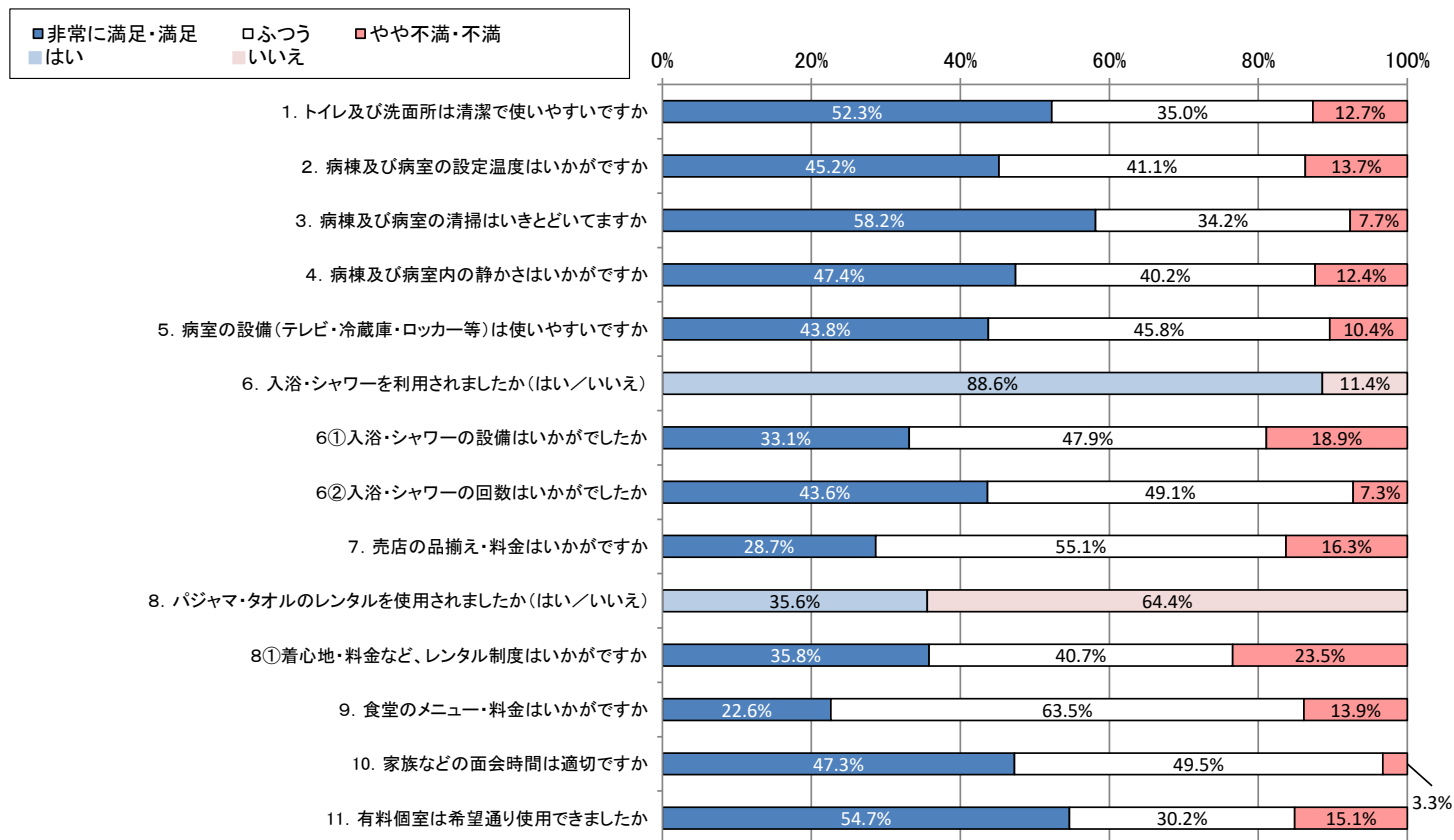


#### (5) 当院をどこで知りましたか

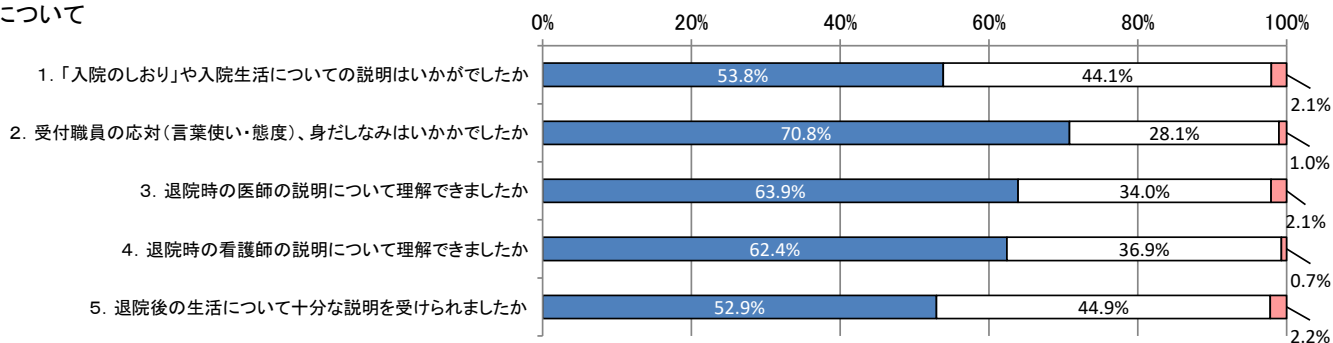


## 2. 院内環境

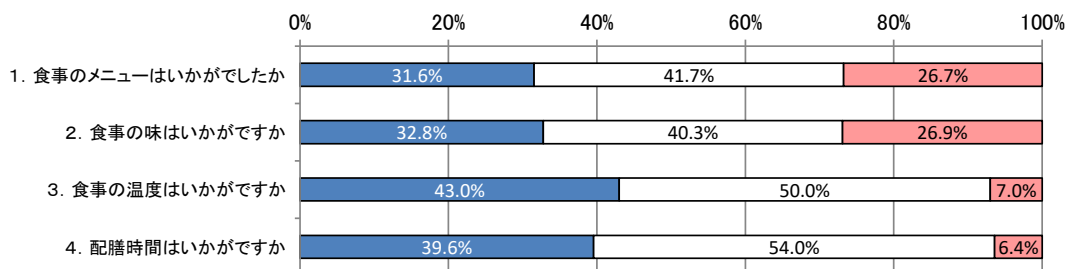
### (1) 施設・入院生活について



### (2) 入退院について

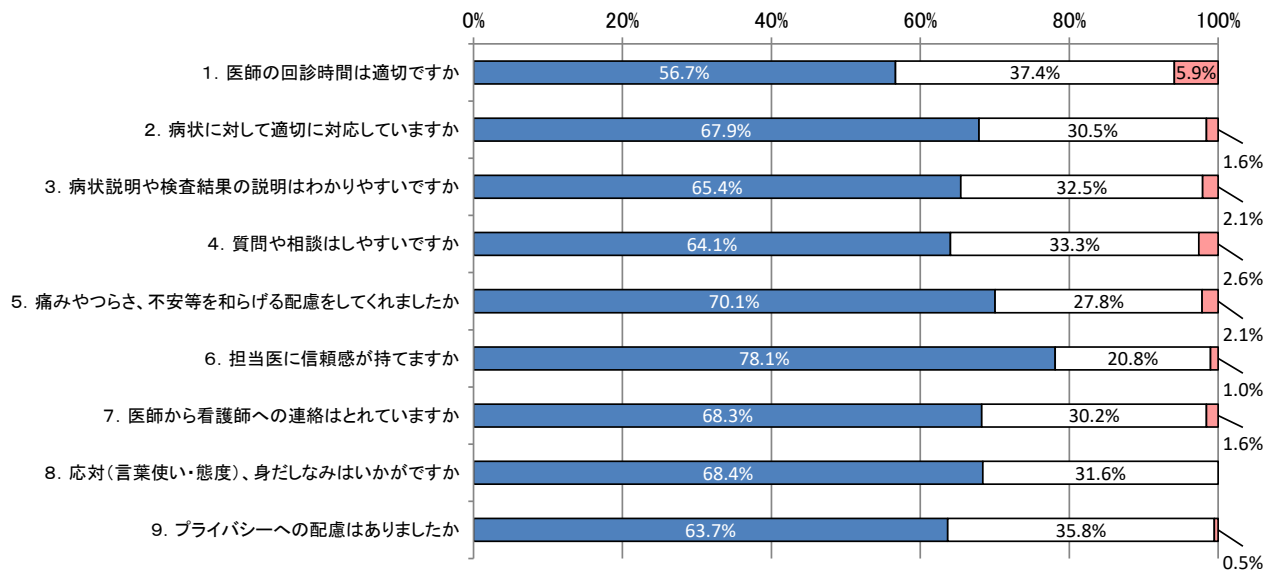


### (3) 食事について

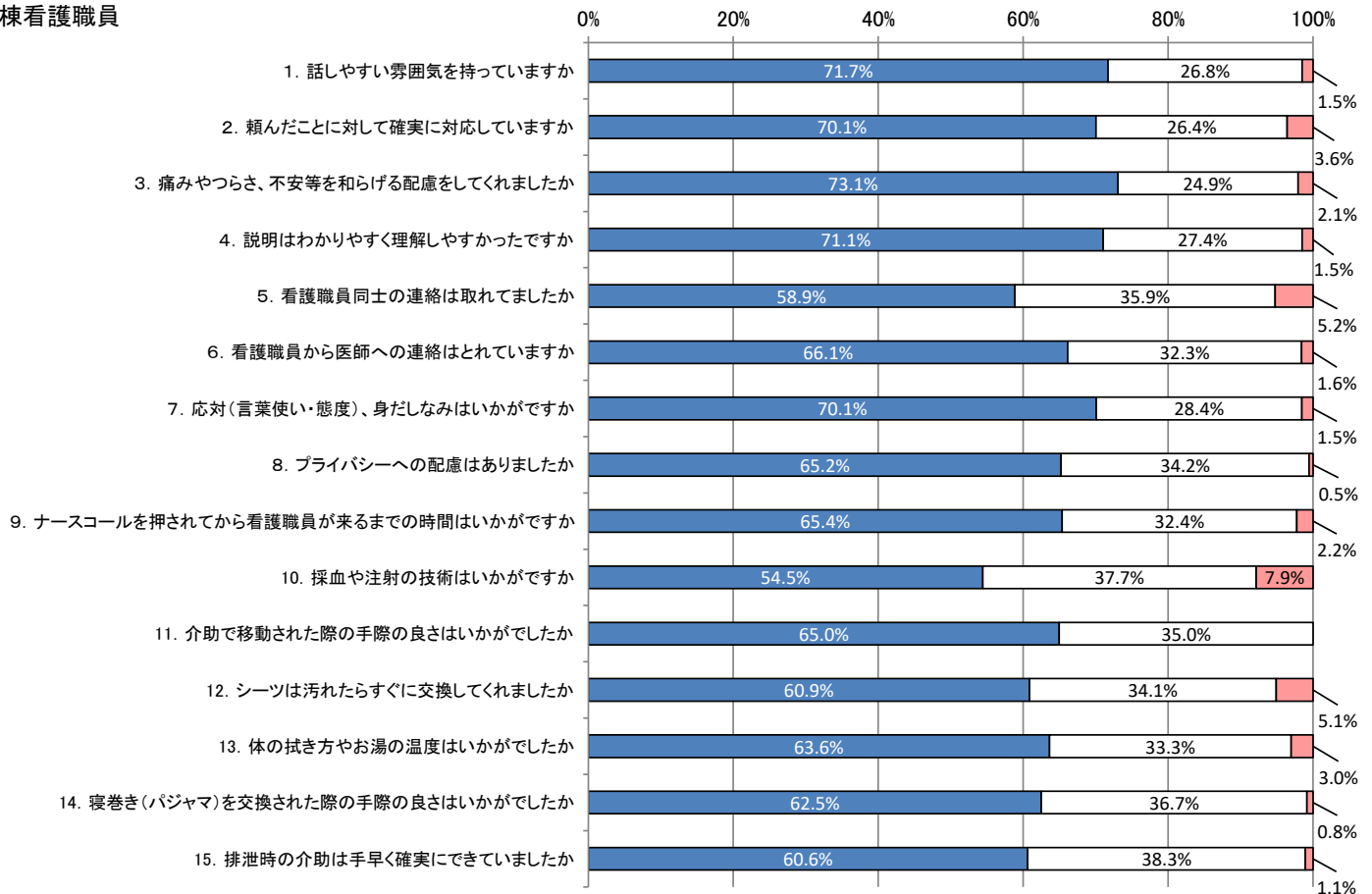


### 3. 診療サービス

#### (1) 医師

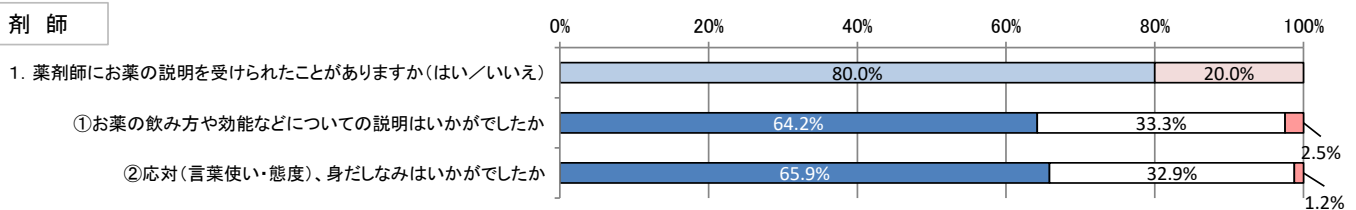


#### (2) 病棟看護職員

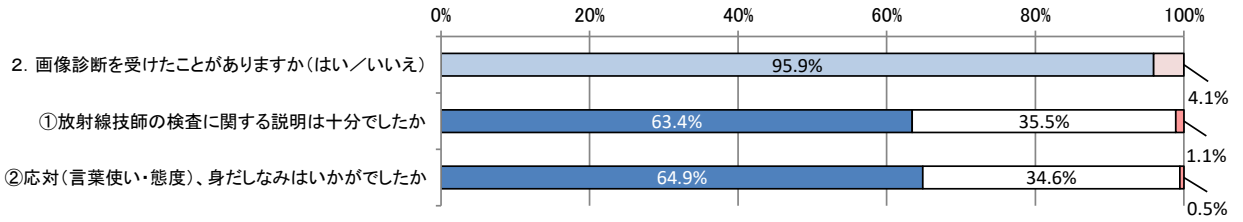


#### (3) その他の職員

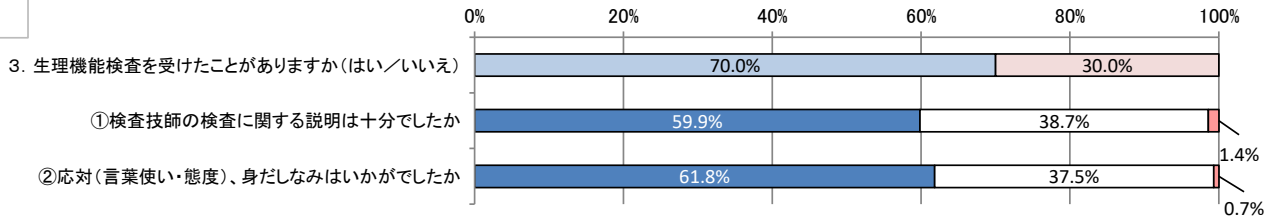
##### 薬剤師



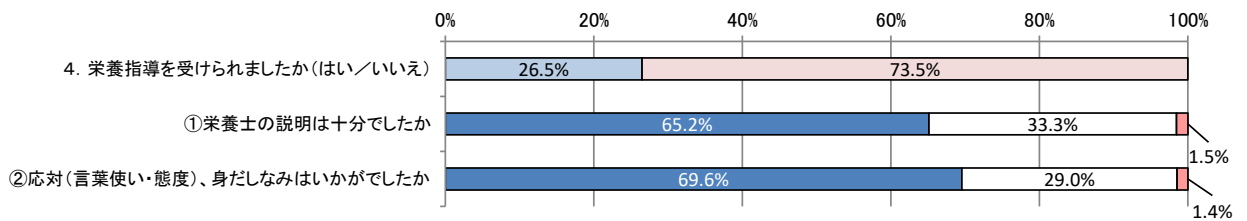
放射線技師



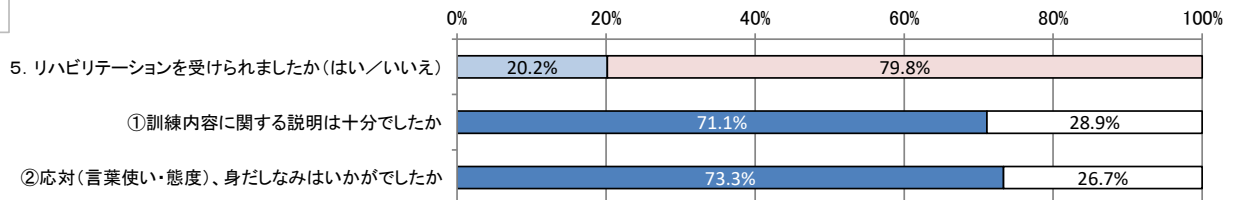
検査技師



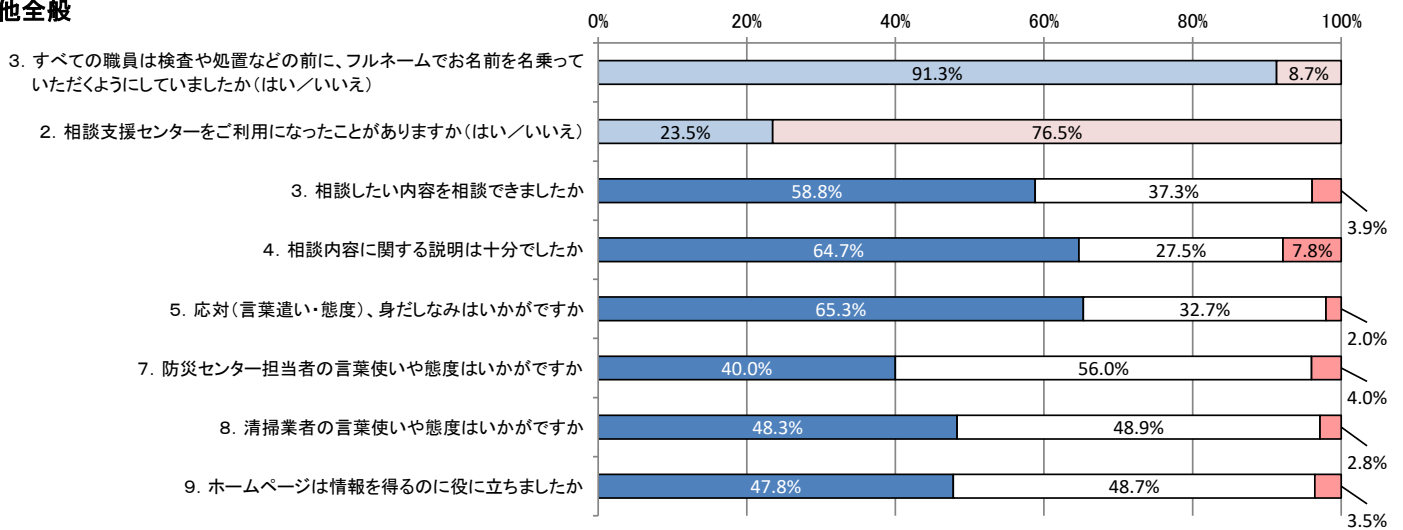
栄養士



リハビリスタッフ



4. その他全般



●6. 相談支援センターを使用されなかった理由は何ですか



●10. 知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか。

