

“患者満足度調査”から見えること 【外来】 ～今後の改善に向けて2018～

愛知県がんセンター中央病院では、患者様により快適なサービスを提供するため、外来患者様や入院患者様のご協力をいただき、平成30年10月22日から23日にかけて「患者満足度調査」を実施いたしました。その結果をお知らせいたします。

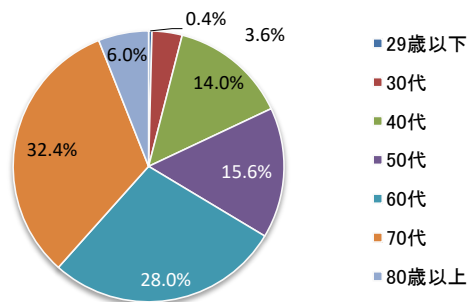
外来部門

総合評価 平均 83.7 点 (100点満点中)

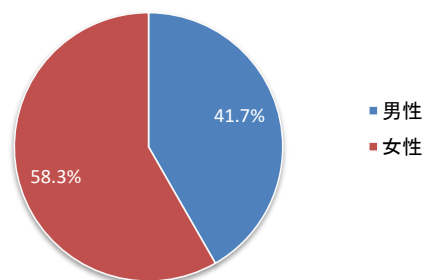
配布枚数 300 名
有効回答数 268 名 (89.3%)

1. 回答者属性

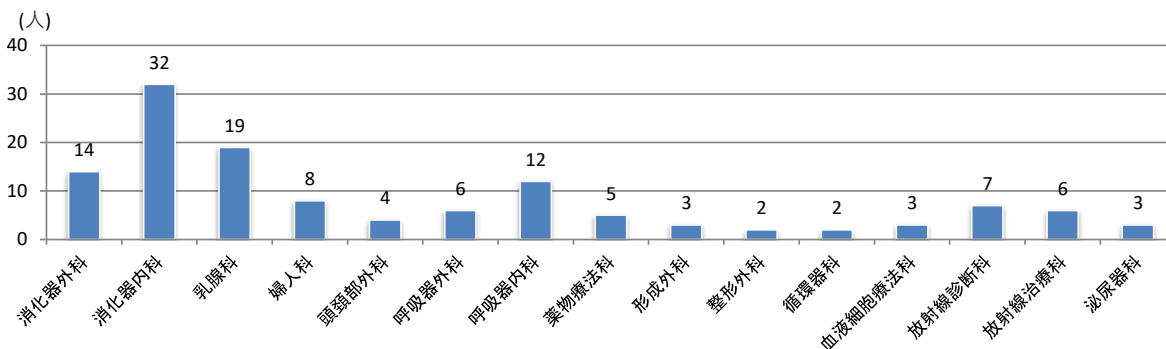
(1) 年齢



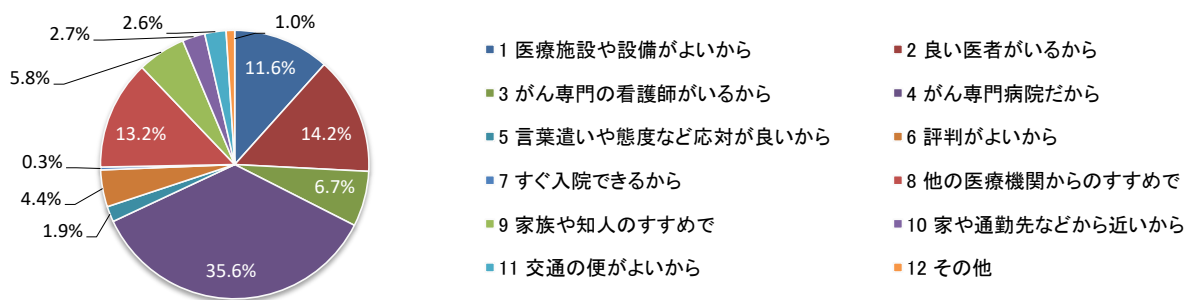
(2) 性別



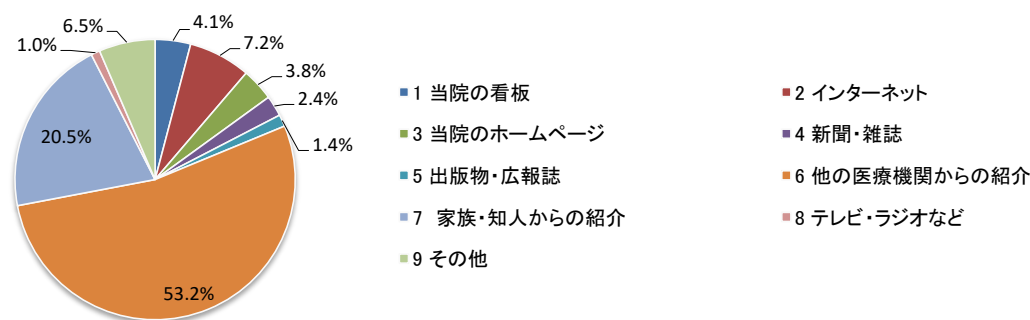
(3) 受診された主な診療科



(4) 当院の選択理由は

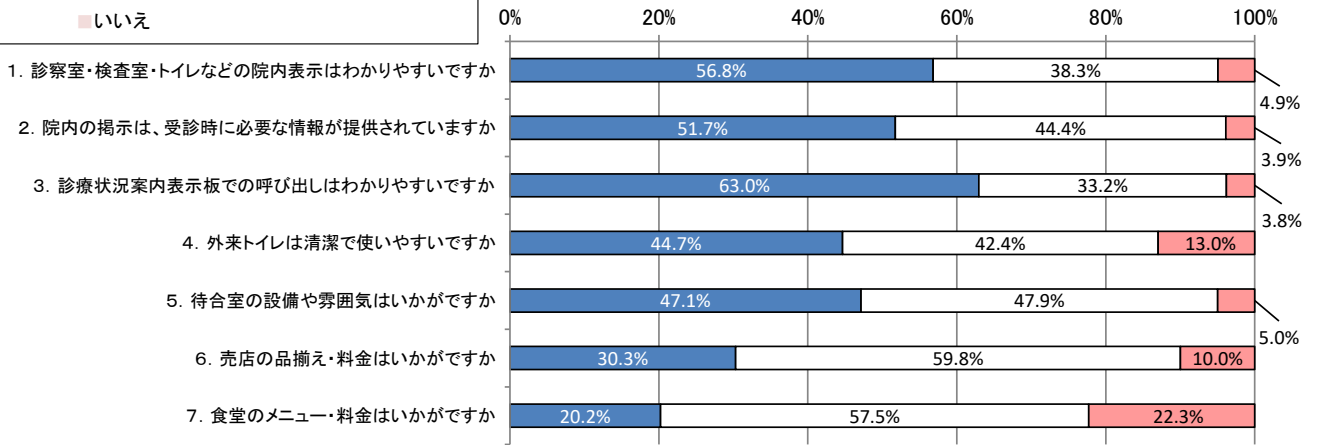
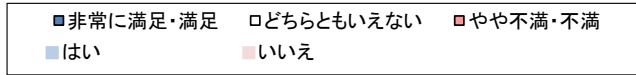


(5) 当院をどこで知りましたか

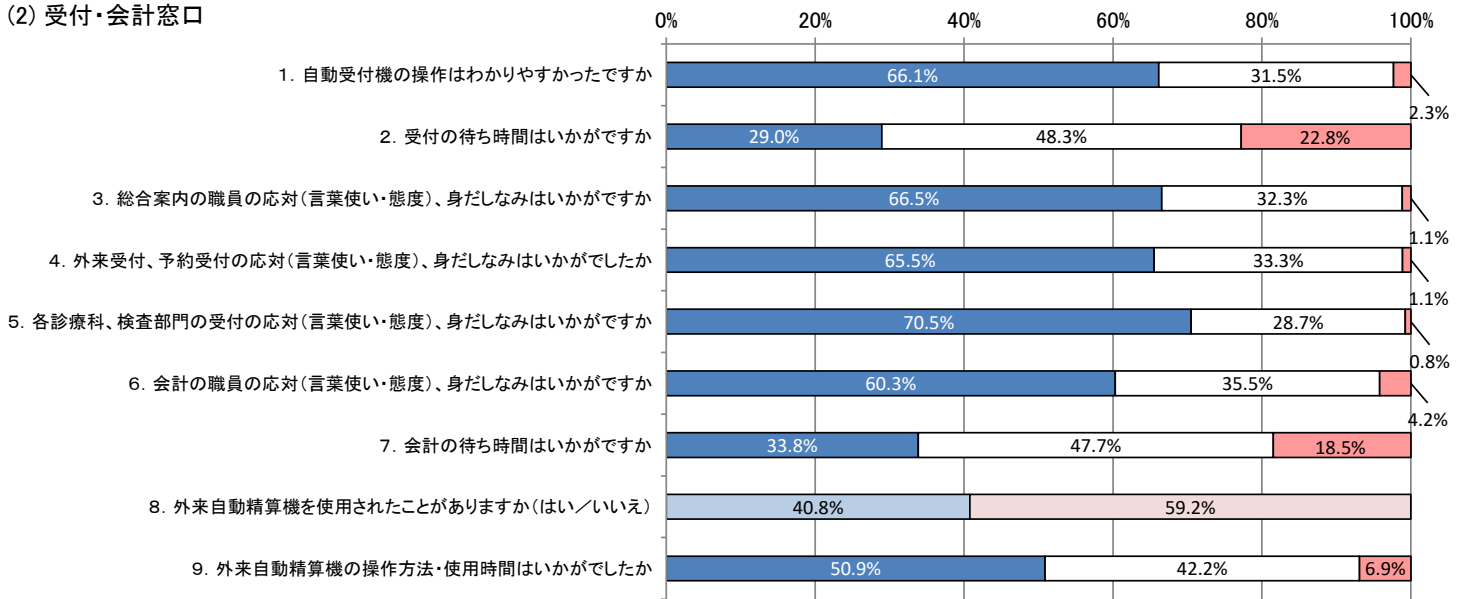


2. 院内環境

(1) 施設・設備

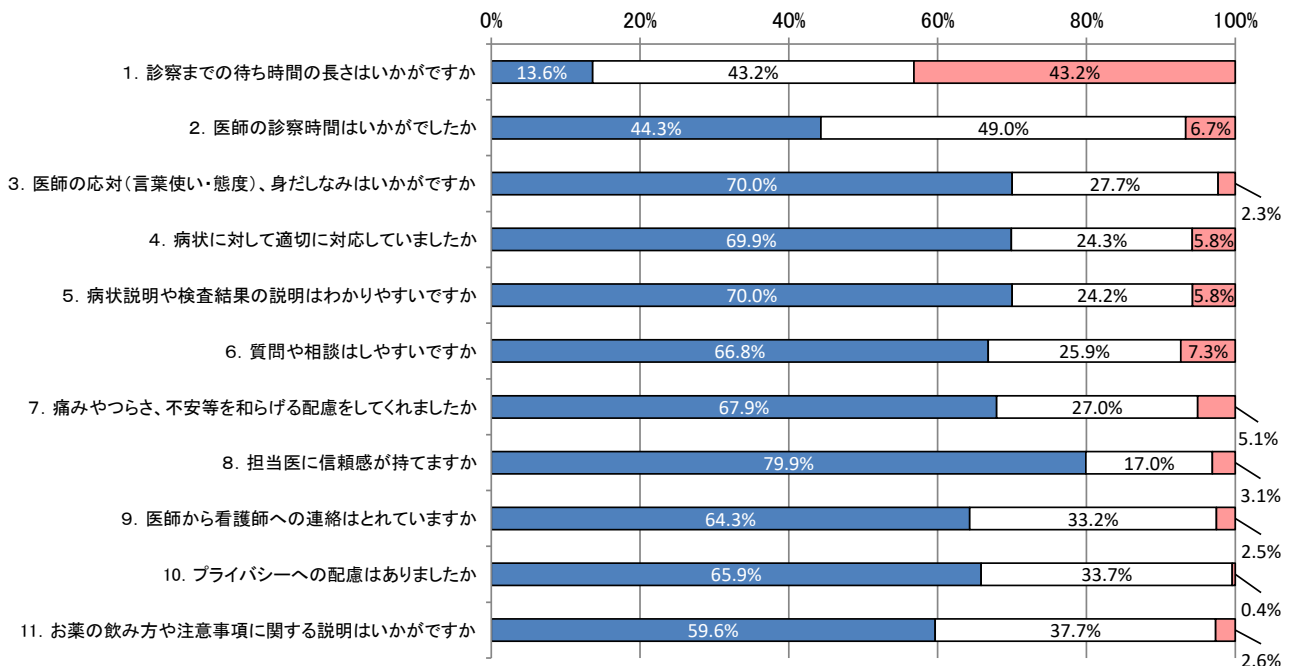


(2) 受付・会計窓口

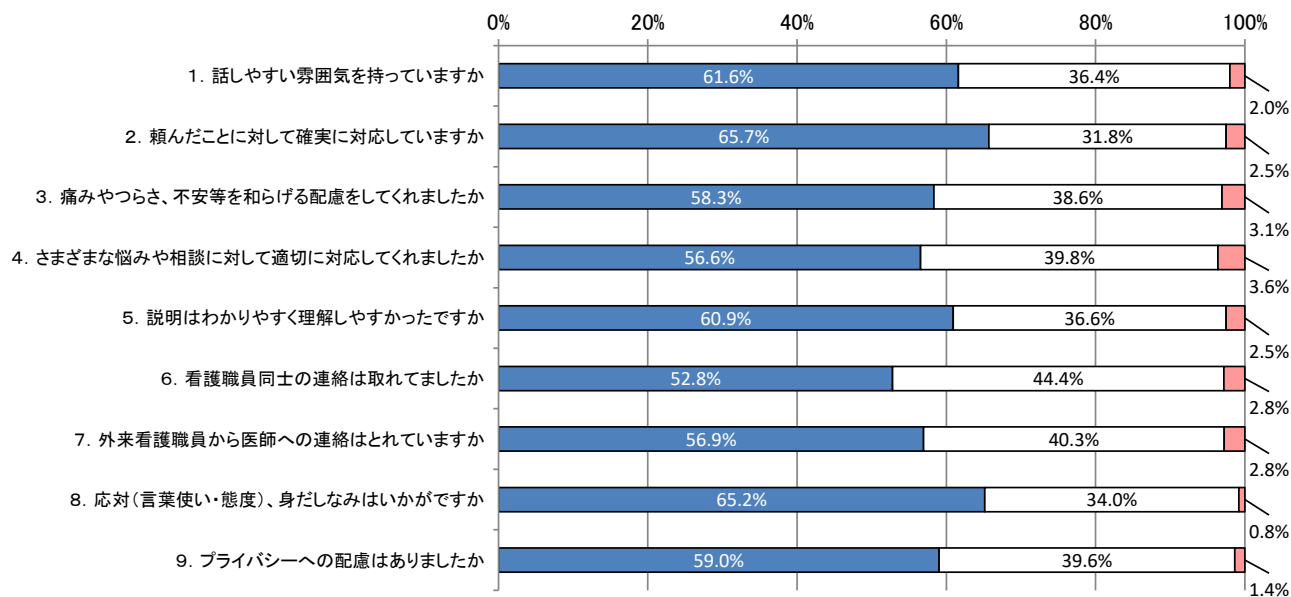


3. 診療サービス

(1) 医師

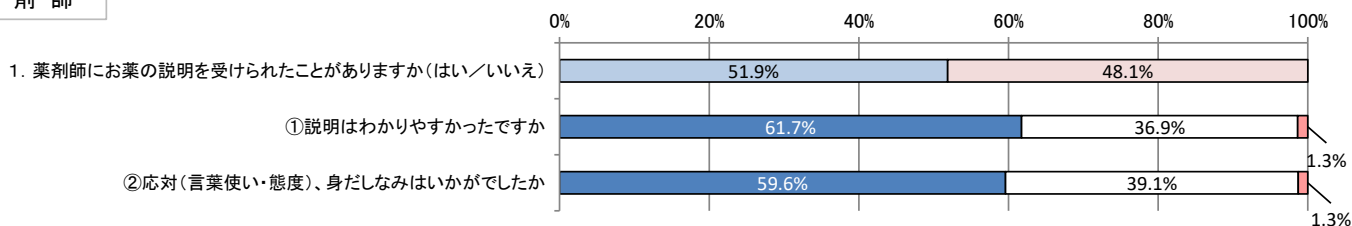


(2) 外来看護師

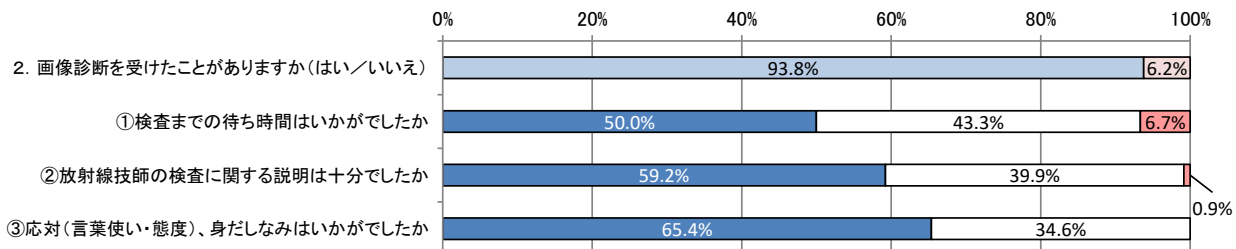


(3) その他の職員

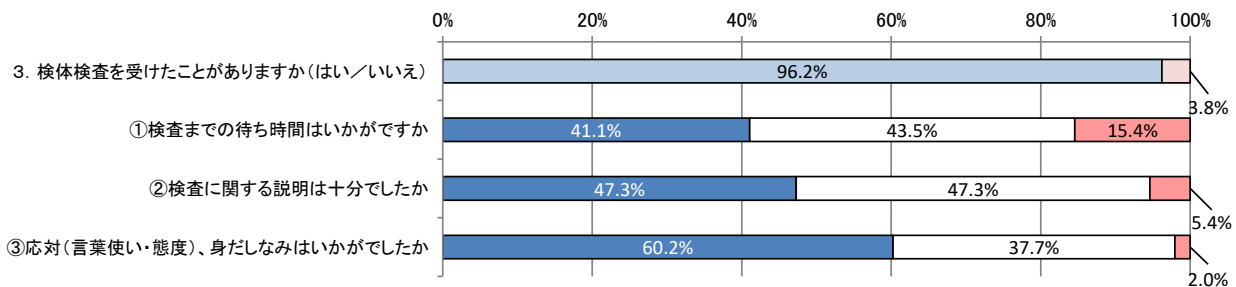
薬剤師



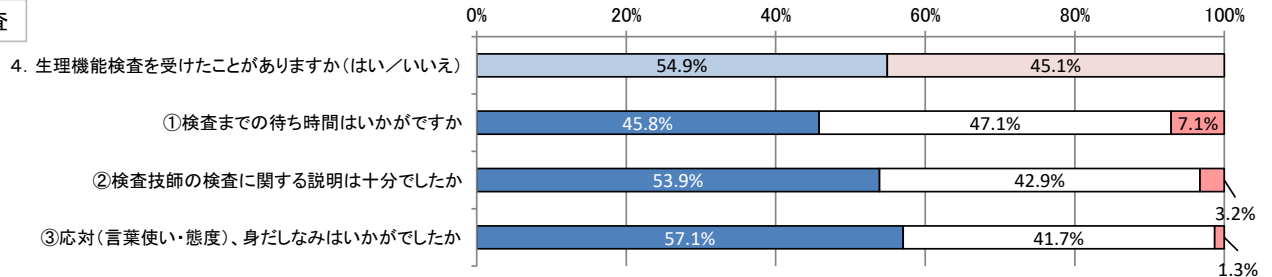
画像診断



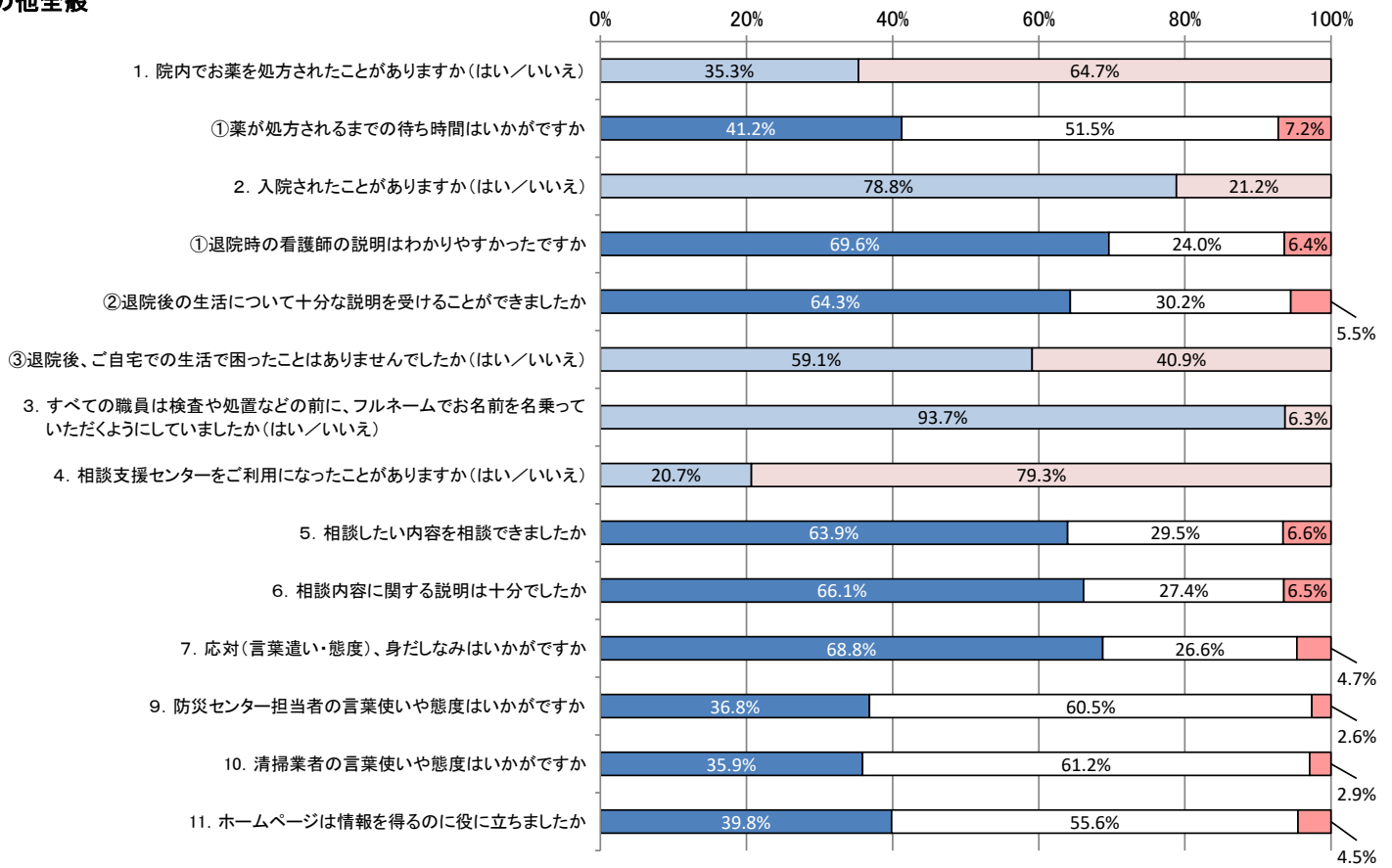
検体検査



生理機能検査

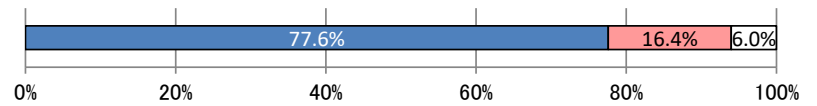


4. その他全般



●8. 相談支援センターを使用されなかった理由は何ですか

- 必要なかった
- 使用方法がわからなかった
- その他



●12. 知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか

- ぜひしたい・まあしたい
- あまりしたくない・全くしたくない

