

“患者満足度調査”から見えること 【入院】 ～今後の改善に向けて2019～

愛知県がんセンターでは、患者様により快適なサービスを提供するため、外来患者様や入院患者様のご協力をいただき、2019年10月7日から8日にかけて「患者満足度調査」を実施いたしました。その結果をお知らせいたします。

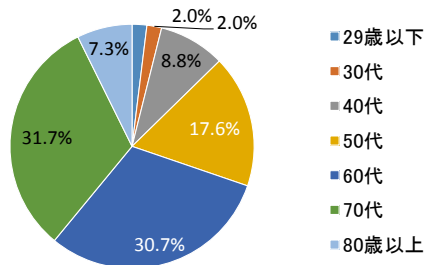
入院部門

総合評価 平均 85.6 点 (100点満点中)

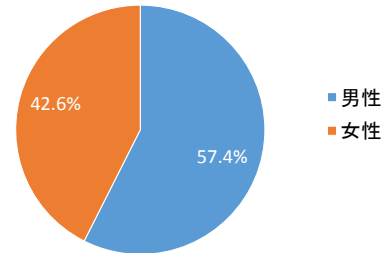
配布枚数 300 名
有効回答数 207 名 (69%)

1. 回答者属性

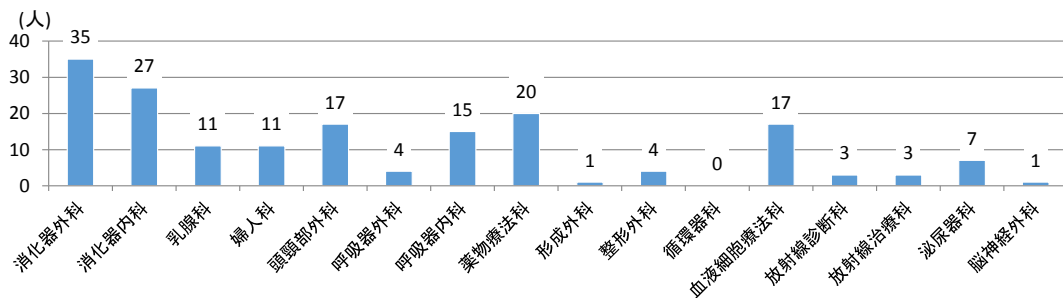
(1) 年齢



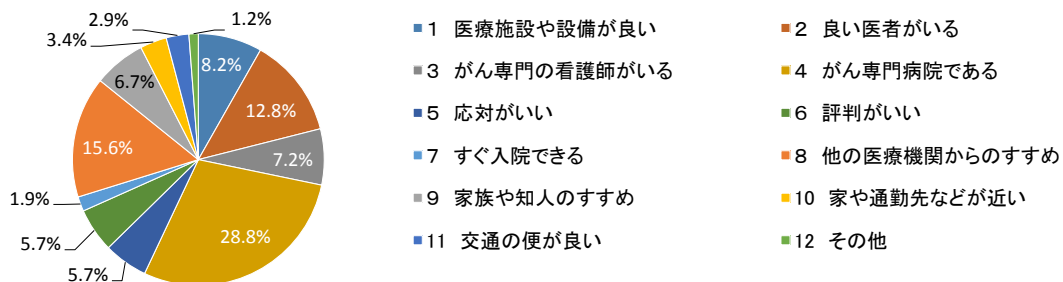
(2) 性別



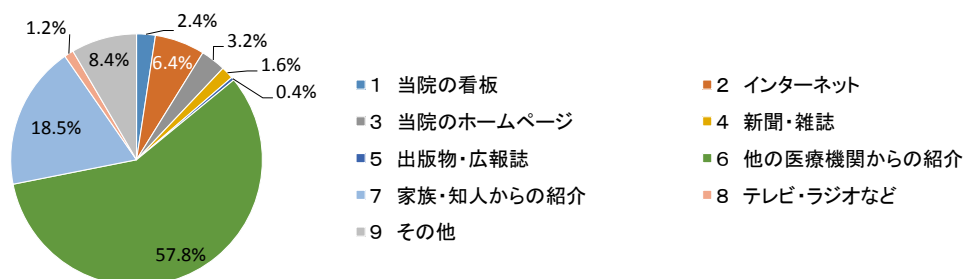
(3) 入院されている診療科



(4) 当院の選択理由は

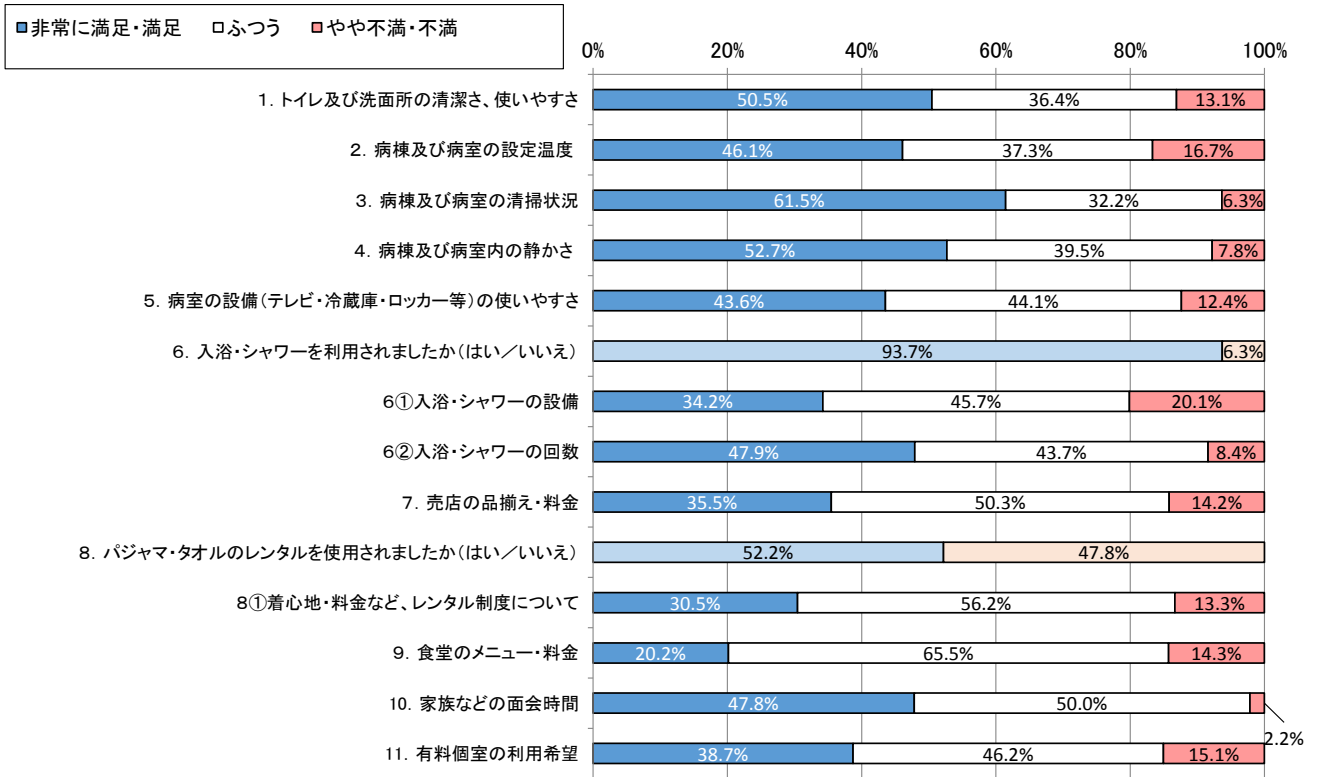


(5) 当院をどこで知りましたか

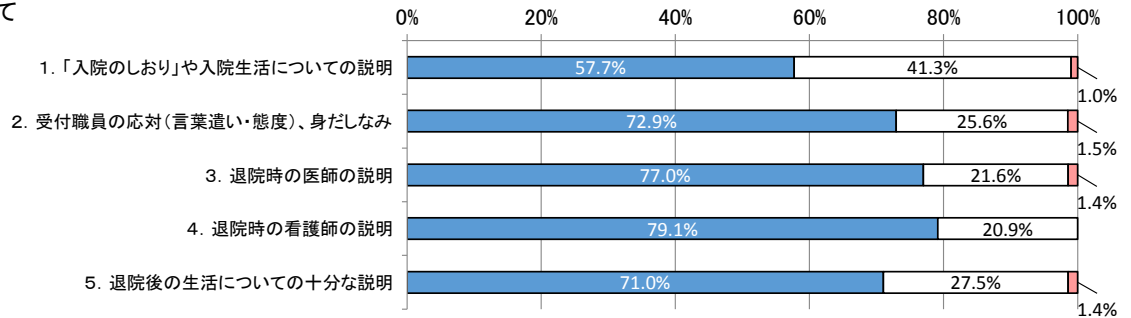


2. 院内環境

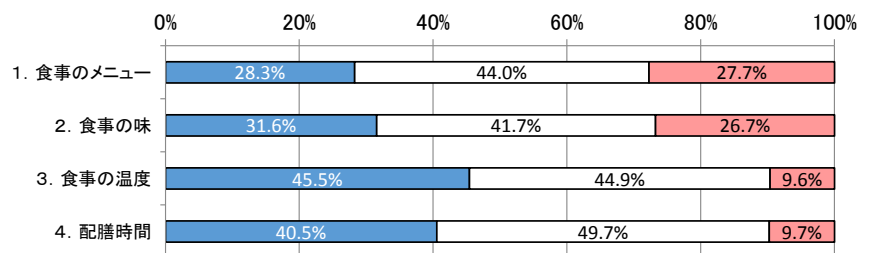
(1) 施設・入院生活について



(2) 入退院について

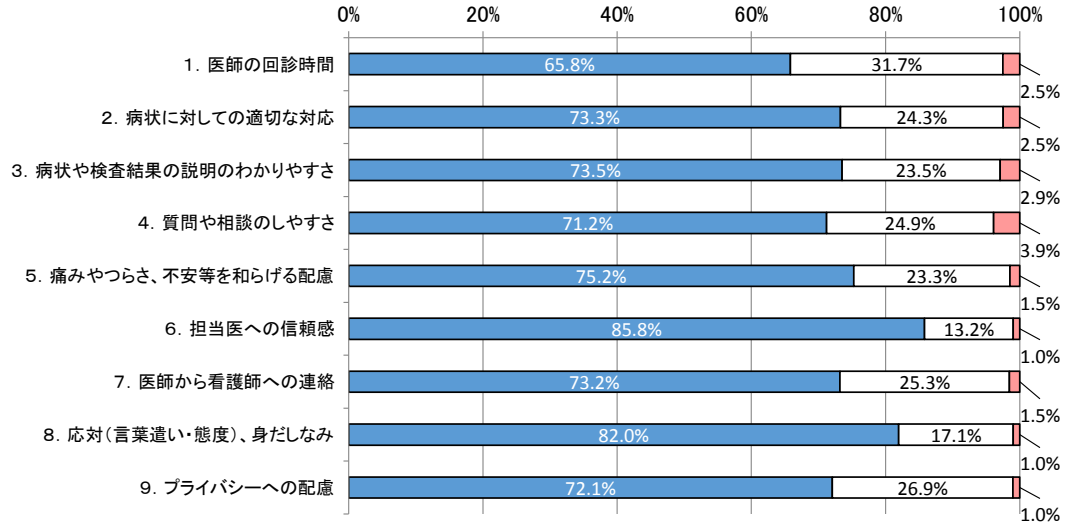


(3) 食事について

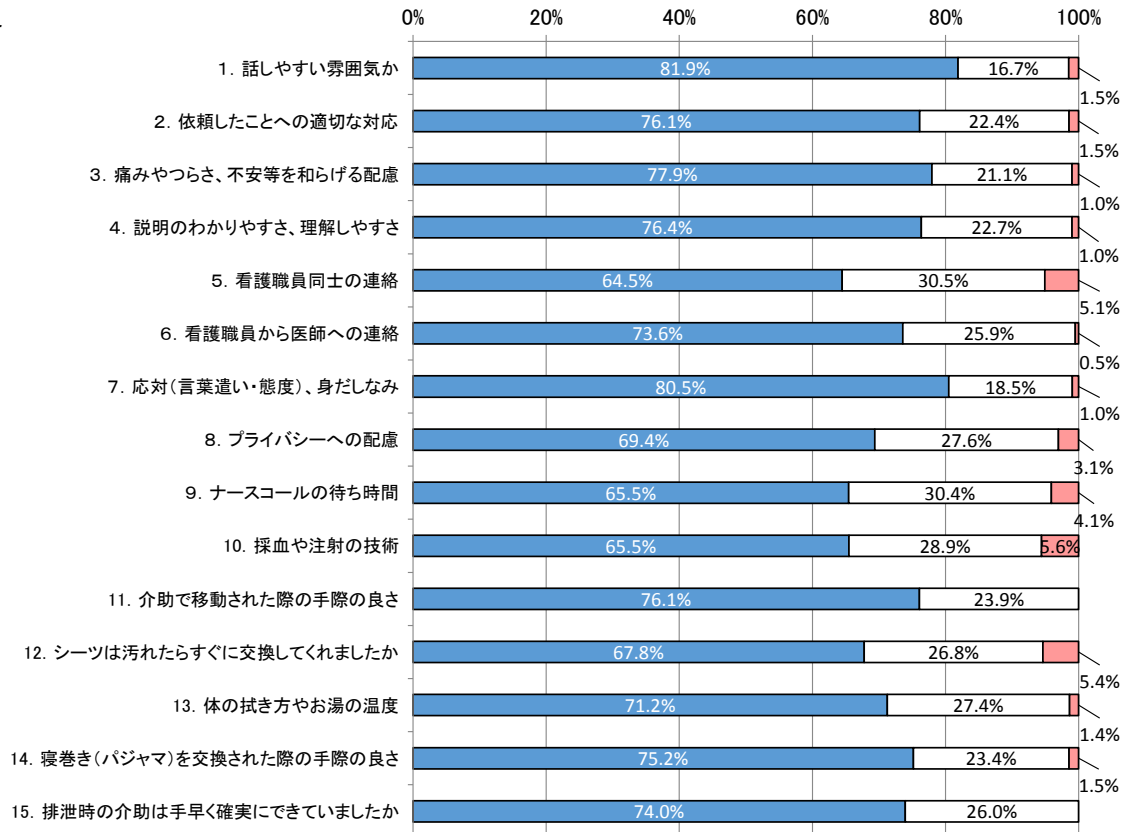


3. 診療サービス

(1) 医師

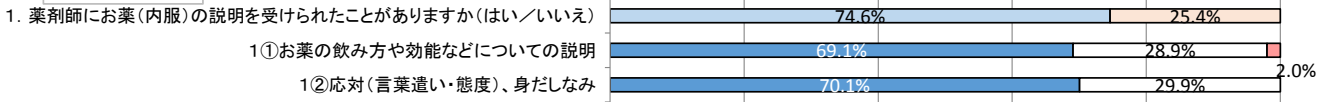


(2) 病棟看護職員

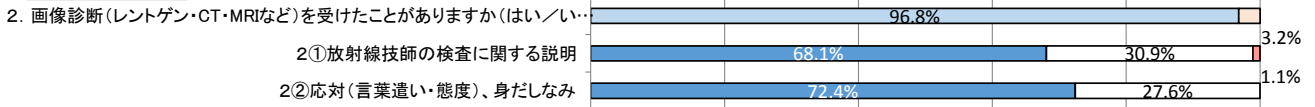


(3) その他の職員

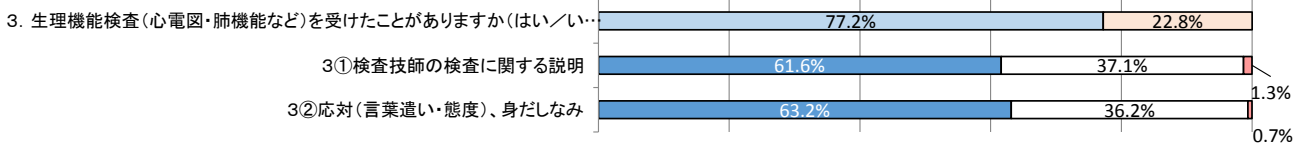
薬剤師



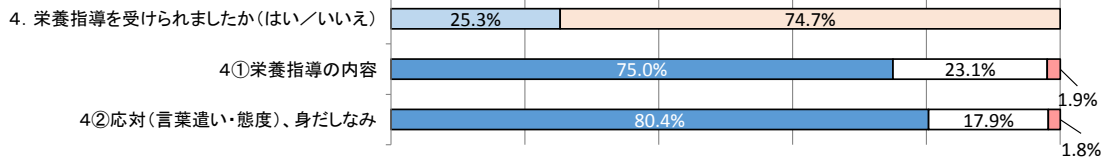
放射線技師



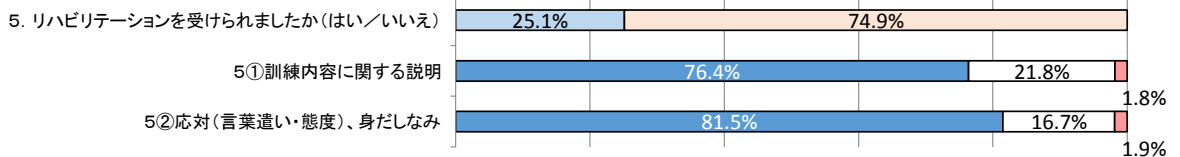
検査技師



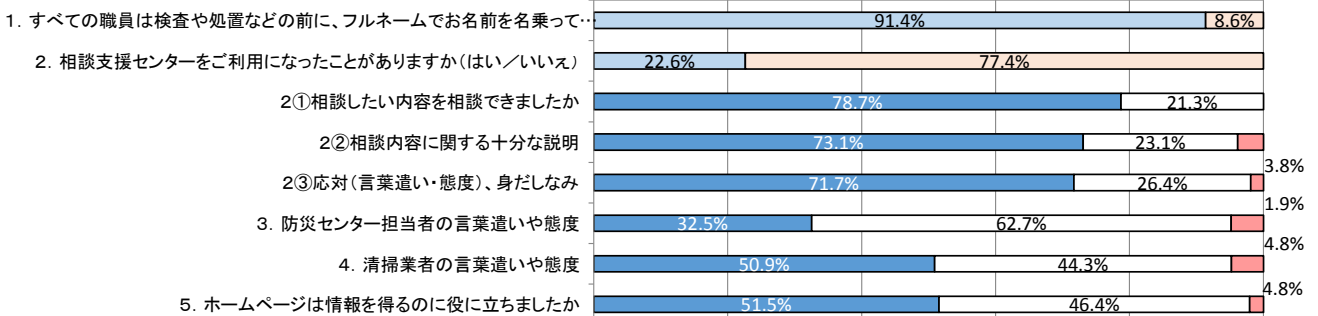
栄養士



リハビリスタッフ



4. その他全般



●2.④ 相談支援センターを使用されなかった理由



●6. 当院をほかの方に紹介や推薦したいと思われませんか

